

Forvaltning av skybaserte ERP-platformer

Dynamics 365's posisjon i det Norske markedet



DYNUG

8. November 2022

Bo Hjord Christensen

Sivilingeniør/Bedriftsøkonom

Bedriftsrådgiver BO HJORT CHRISTENSEN AS

bohjortc@gmail.com



Dynamics 365

Noen jubileer å feire



Microsoft kjøper
Damgaard/Navision
og går inn i markedet
for forretningsystemer



Gartner etablerer
begrepet «ERP»
i 1992

Cloud computing

Mine undersøkelser viser at nær sagt alle produsentene idag leverer SaaS

Reisen til skyen

Men variasjonene mht. leveransemodell og grad av modenhet er betydelige

One premise computing

Cloud Computing

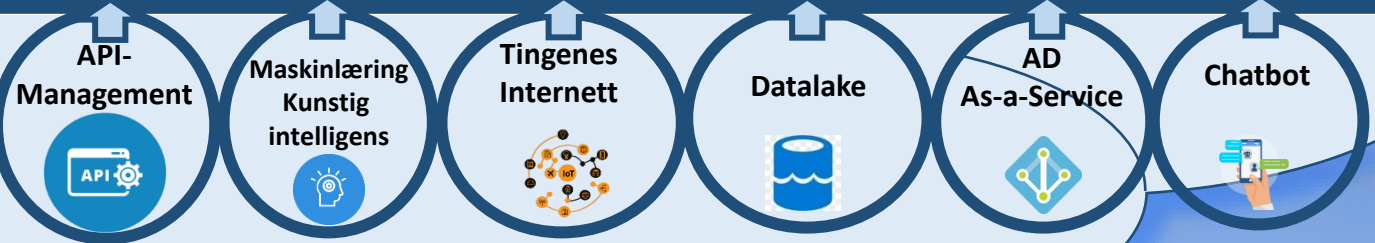
SaaS

(Software-as-a Service)

2000

Born SaaS

ERP-løsningene leveres som skytjenester og berikes med tjenester fra PaaS



PaaS

(Platform-as-a-Service)

Re-architecting
(Refactoring)

Been SaaS

Noen produsenter leverer både i sky og on-premise

2016



Videreføring av on-premise konseptene

End of life

1985 -2000

Utvikling av on-premise konseptene

On-Premise Computing

Grader av Multi-Tenancy = Grader av ressursdeling

Grader av frihet og mindre ressursdeling

Grader av standardisering og ressursdeling

2

SaaS

3

4

5

6

Tjenesten leveres via en partner

Tjenesten leveres av ERP-produsenten

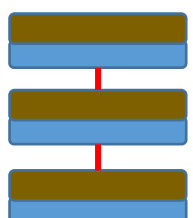
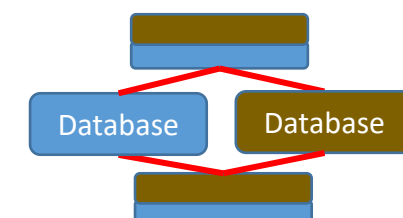
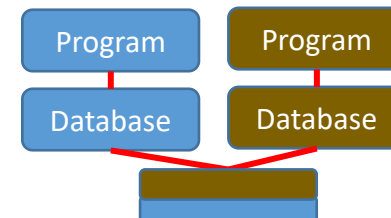
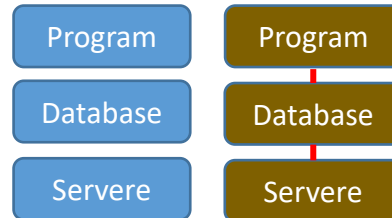
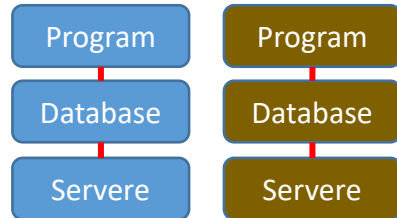
Managed Cloud

Private Cloud/
Single Tenant

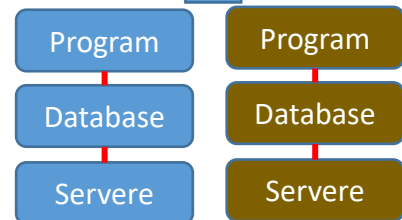
Public Cloud/
Single Tenant

Public Cloud/
Semi-Multi Tenant

Public Cloud/
Multi Tenant



On Premise



Kunde A

Kunde B

1

Grader av Multi-Tenancy = Grader av ressursdeling

Grader av frihet og mindre ressursdeling

Grader av standardisering og ressursdeling

2

SaaS

3

4

5

6

Tjenesten leveres via en partner

Tjenesten leveres av ERP-produsenten

Managed Cloud

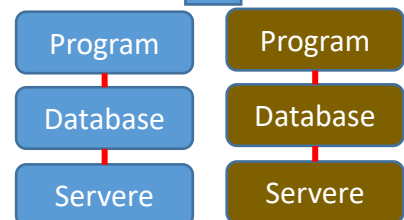
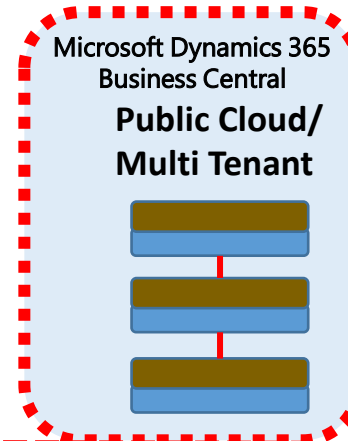
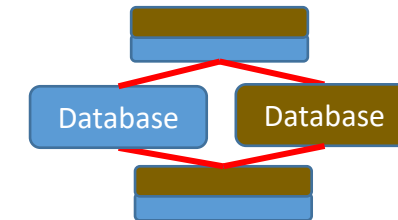
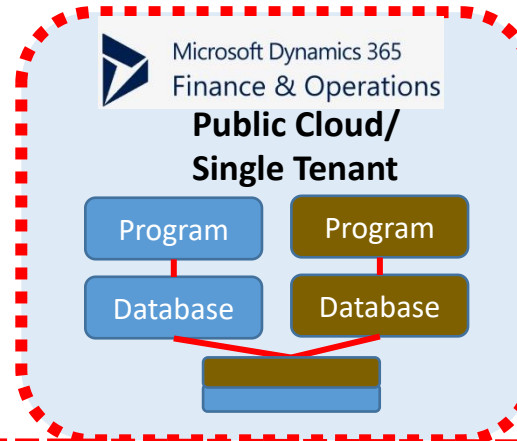
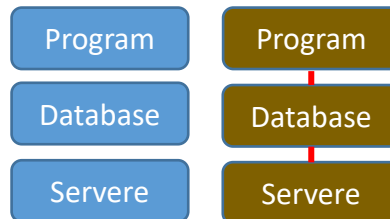
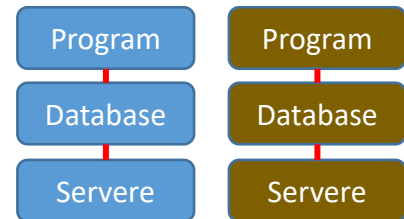
Private Cloud/
Single Tenant

Public Cloud/
Single Tenant

Public Cloud/
Semi-Multi Tenant

Microsoft Dynamics 365
Business Central
Public Cloud/
Multi Tenant

On Premise

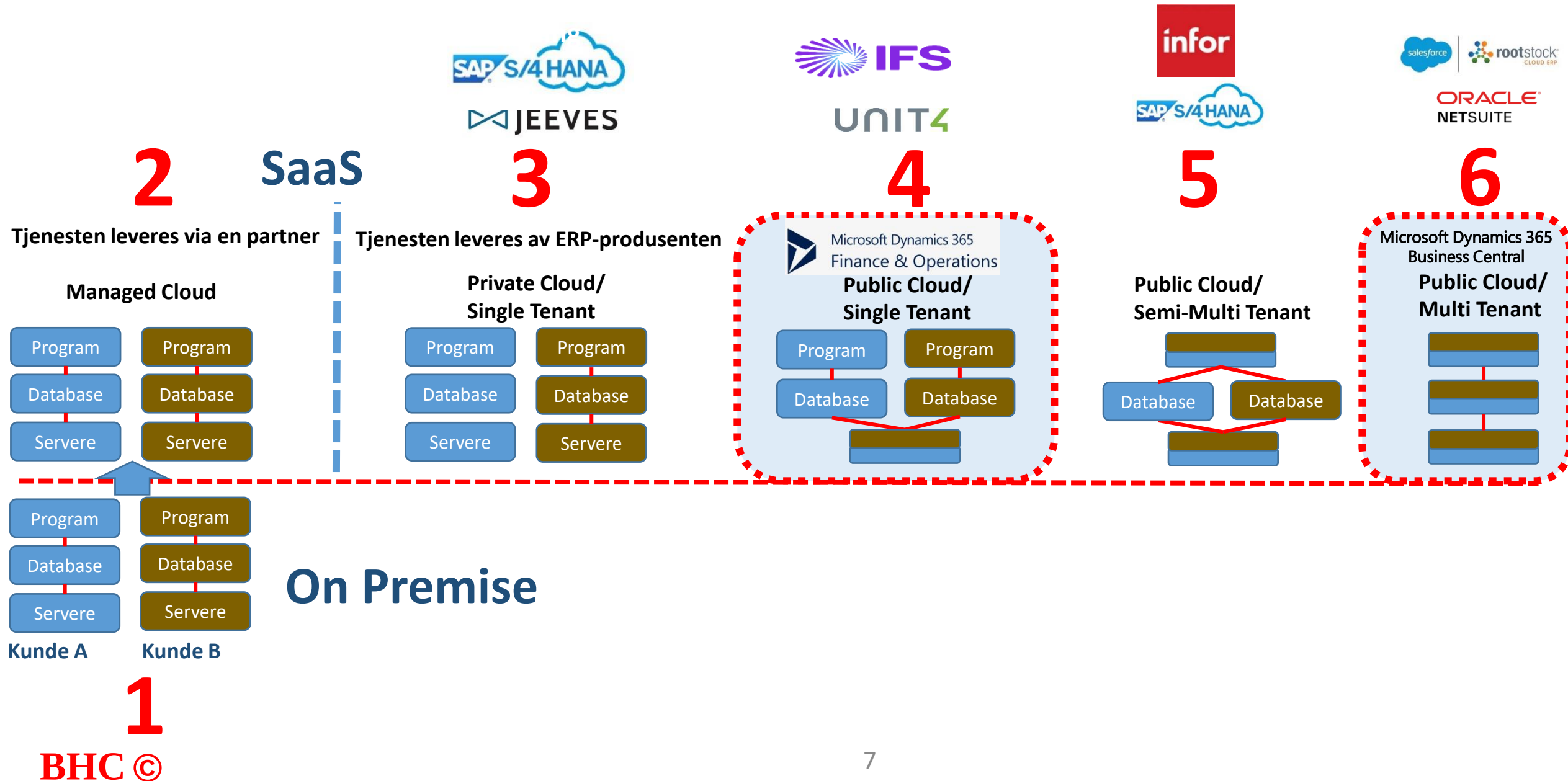


Kunde A

Kunde B

1

Grader av Multi-Tenancy = Grader av ressursdeling



Bærekraft

CSR er en idé lansert i **1953** av den amerikanske økonomen **Howard Bowen**

ESG er en konkretisering av **CSR** ved at kvantifiserbare mål er bygget inn i virksomhetens strategier og danner grunnlag for rapportering



Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).



Når begynner EUs bærekraftdirektiv å gjelde?
For foretak av allmenn interesse og med mer enn 500 ansatte vil regelverket gjelde fra regnskapsåret **2024**, med rapportering fra **2025**. Andre «store foretak» må rapportere fra regnskapsåret 2025, mens børsnoterte små- og mellomstore selskaper først blir rapporteringspliktige for regnskapsåret **2026**.

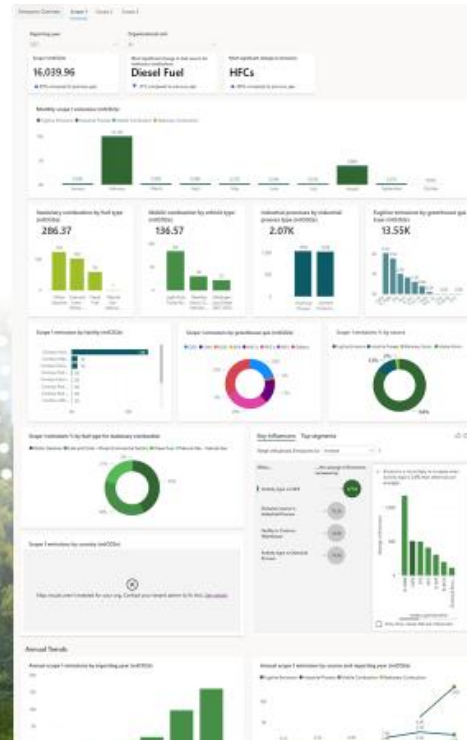
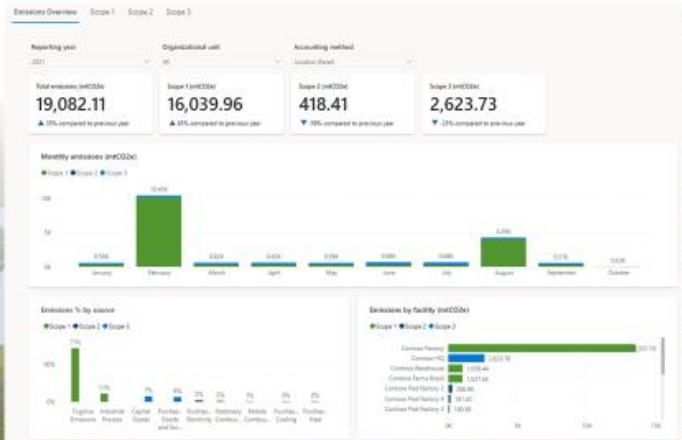


MCfS er en rapporteringsplattform

Microsoft Cloud for Sustainability

Microsoft Cloud for Sustainability

Analyse og innsikt aggregert samt innenfor hvert scope



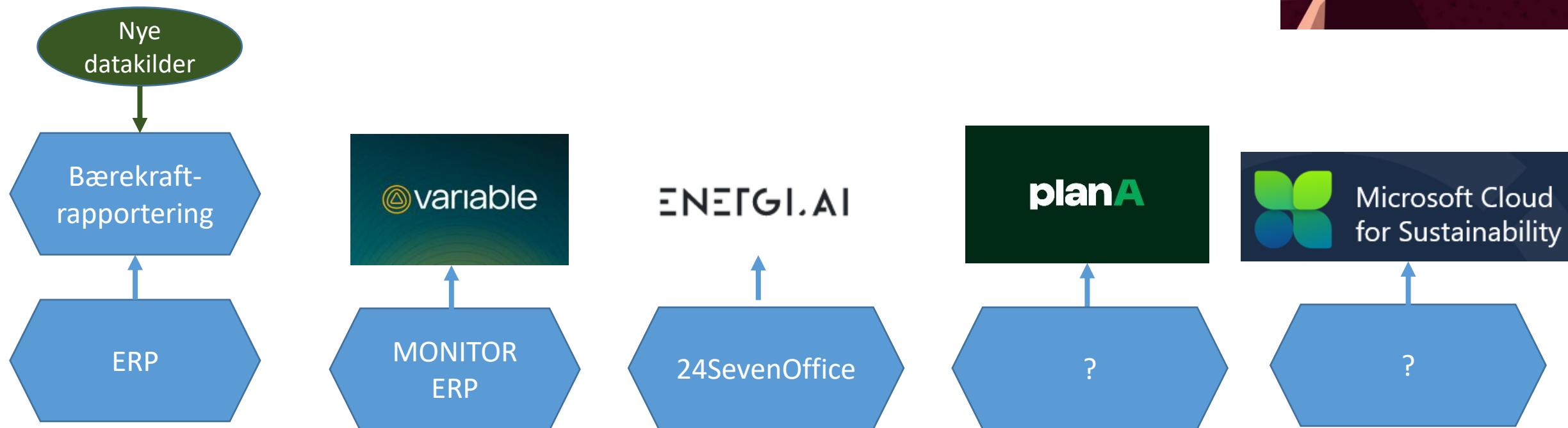
SAP Sustainability offerings

SAP sustainability portfolio breakdown

Climate tracking products	Circular economy products	Reporting tools
■ SAP Product Carbon Footprint Analytics to analyze carbon emissions data of products across value chain ■ SAP Environment Health and Safety Management to identify and mitigate environmental, health and safety risks for employees and customers ■ Tripli by Concur to track carbon emissions from corporate travel ■ SAP Business Ecology Management for helping SMBs to manage their carbon footprint and meet environmental requirements ■ SAP Product Footprint Management to assess the environmental footprint on products in several categories, including carbon, water, energy and land usage	■ SAP Responsible Design and Production to track and manage operational costs ■ GreenToken by SAP for enabling raw materials traceability in supply chains ■ SAP S/4HANA for product compliance to ensure compliance through the product lifecycle ■ SAP Logistics Business Network material tracing option to enable far-to-consumer traceability	■ SAP Sustainability Control Tower to provide end-to-end sustainability transparency across enterprise processes ■ SAP Profitability and Performance Management to create and use models that align sustainability and profitability goals



Bærekraftsrapportering



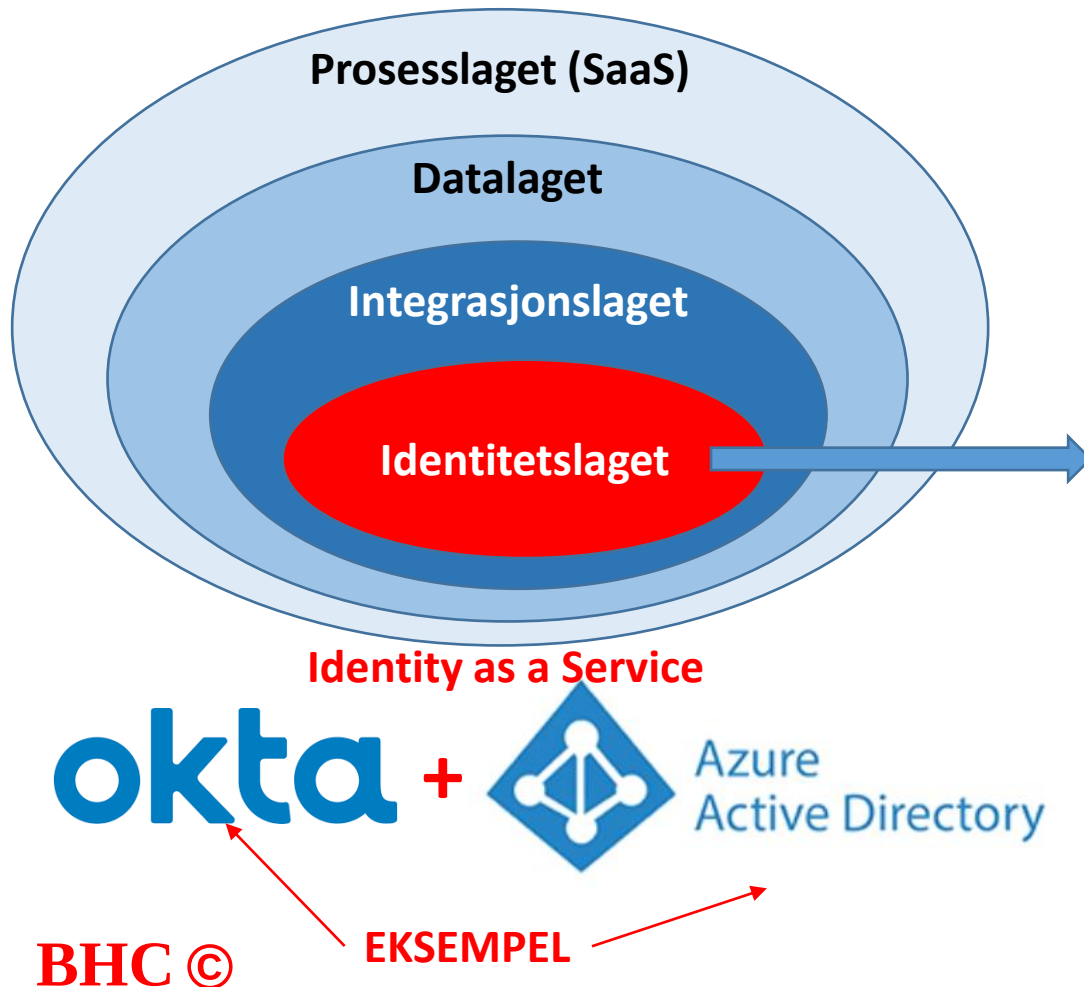
ERP-systemene er en viktig datakilde til ESG-rapportering både når det gjelder karbonavtrykk og resirkulering (sirkulærøkonomien). Hovedregelen er at selve rapporteringen løses i et nisje-produkt som enten ERP-produsenten kontrollerer, eller ved hjelp av en 3.parts løsning, f.eks. fra **Variable.co, energi.ai eller PlanA**

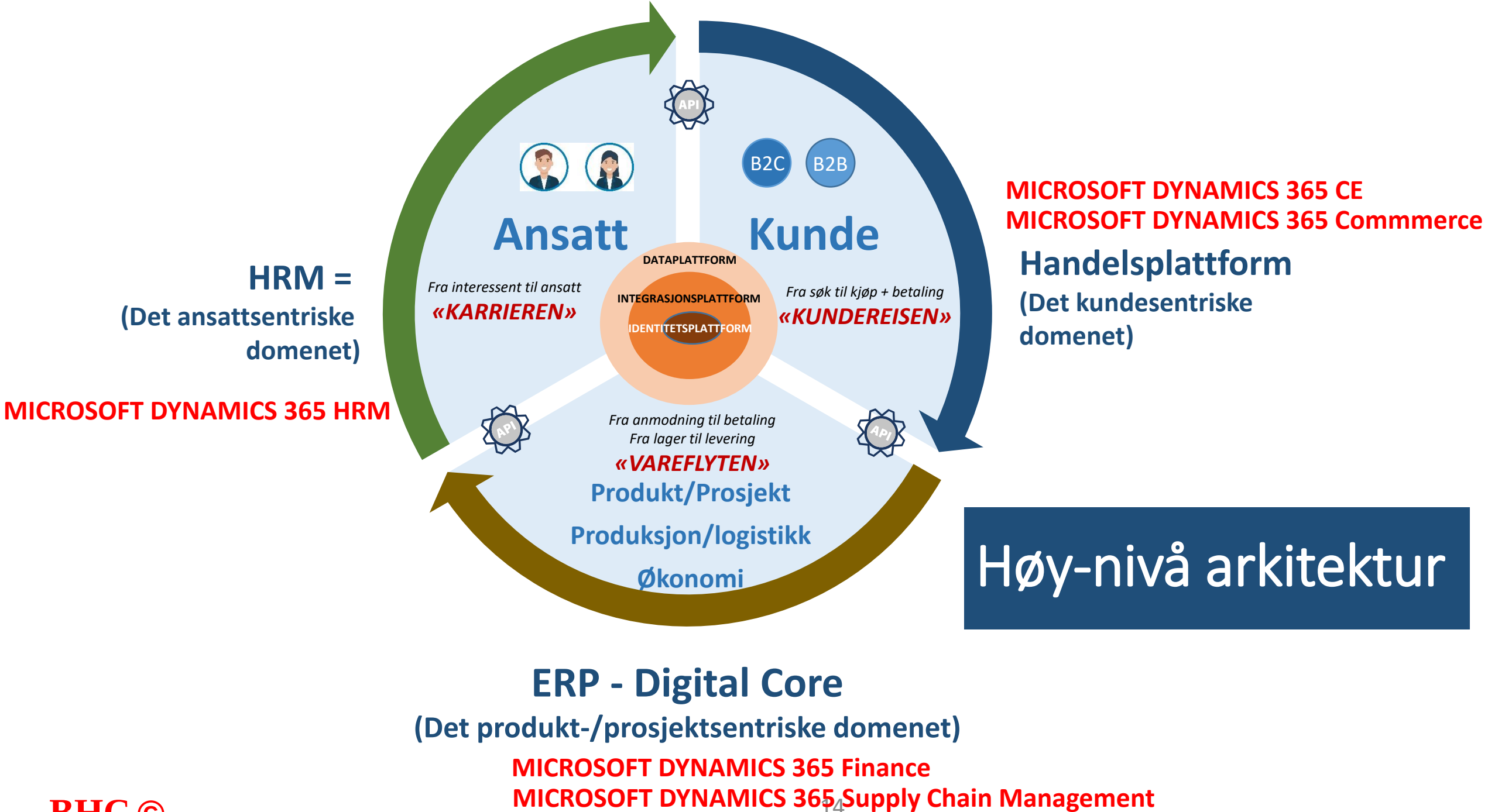
Lagdelingen starter med identitetslaget

I et stadig mer granulert SaaS-landskap kreves det at virksomheten har kontroll på alle endepunkter, dvs. enheter som skal ha kontakt med tjenestene. Vi kan kalle det **endepunktsikkerhet**.

Dette starter med identitetsstyring (**IAM**) som er en prosess som handler om følgende (**Triple A**):

- **Authentication:** Authentication is the process of verifying the identity of a **user**, **system** or **device**
- **Authorization:** Authorization refers to the process that determines what a **user**, **system** or **device** can do within a network.
- **Administration:** Administration is the method by which profiles are created for **users**, **systems** and **devices**.
 - Delegated Administration
 - Provisioning
 - Self Service

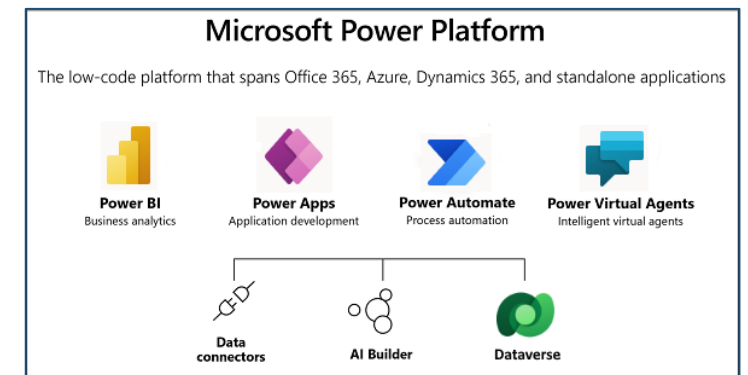
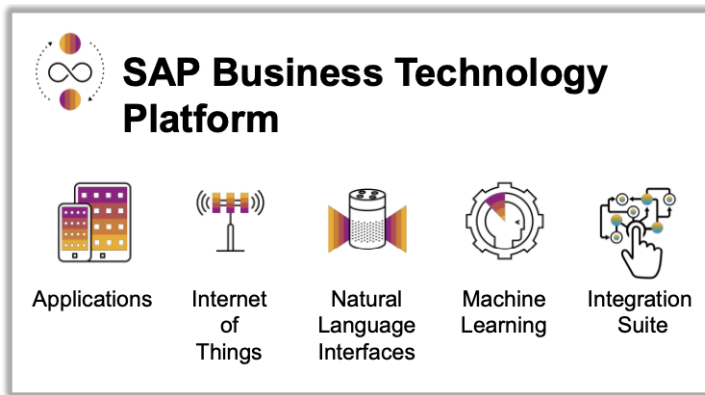
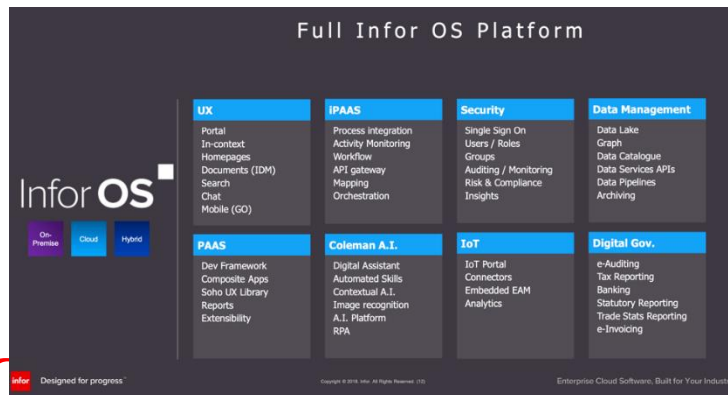




Vi er egentlig en plattform?

Et **løsningskonsept** blir en «**plattform**» når den har følgende kjennetegn:

- Består av en eller *flere integrerte komponenter* som samlet sett støtter et bredt spekter av prosesser
- Har et rikt og *veldokumentert API*
- Kan ofte berikes av et antall *teknologier (verktøy)* for ytterligere funksjonell kapasitet



MACH-arkitektur

Et begrep som er særlig knyttet i digitale handelsplattformer som ofte er basert på en arkitektur bestående av en rekke ulike komponenter (tjenester). Begrepet understøtter fremveksten av det Gartner betegner som en **Composable Architecture**



ALLIANCE

En sammenslutning av tjenesteleverandører (ISV) som jobber for å fremme MACH som begrep og som en dominerende arkitektur



M

Microservices



A

API-First



C

Cloud-Native



H

Headless



Kronikk i Aftenposten 2. september 2019

«Det er stor forskjell på virksomheter som **ettermonterer teknologi** på eksisterende prosesser, og dem som tar en helhetlig tilnærming for å gi bedre bruker- og kundeopplevelser og mer effektiv drift»

DIGITAL TRANSFORMASJON

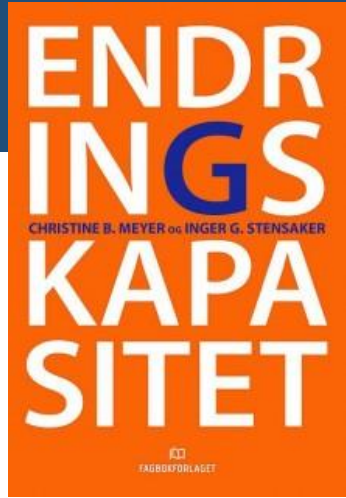
DIGITALISERING

DIGITISERING

Overgangen fra analog til digital representasjon

Overgangen fra tunge manuelle prosesser til nye **automatiserte/ optimaliserte** prosesser ved hjelp av digital teknologi

Når digitalisering også medfører endring i selskapets forretningsmodell og/eller radikal endring av driftsmodellen ved hjelp av en moderne og integrert applikasjonsportefølje



- Påvirkes av endringserfaring
- Er ofte kulturbetinget
- Høy EK forutsetter forståelse og aksept for endringens formål
- Høy EK betinger god endringsledelse
- Omstilling er en aktivitet i prosjektplanen

**Motivere – Insentivere – Informere – Demonstrere –
Avlære – Opplære – Støtte – Honorere**

Nye gjeldsposisjoner kan oppstå



Fra Teknisk Gjeld



Til Innovasjonsgjeld

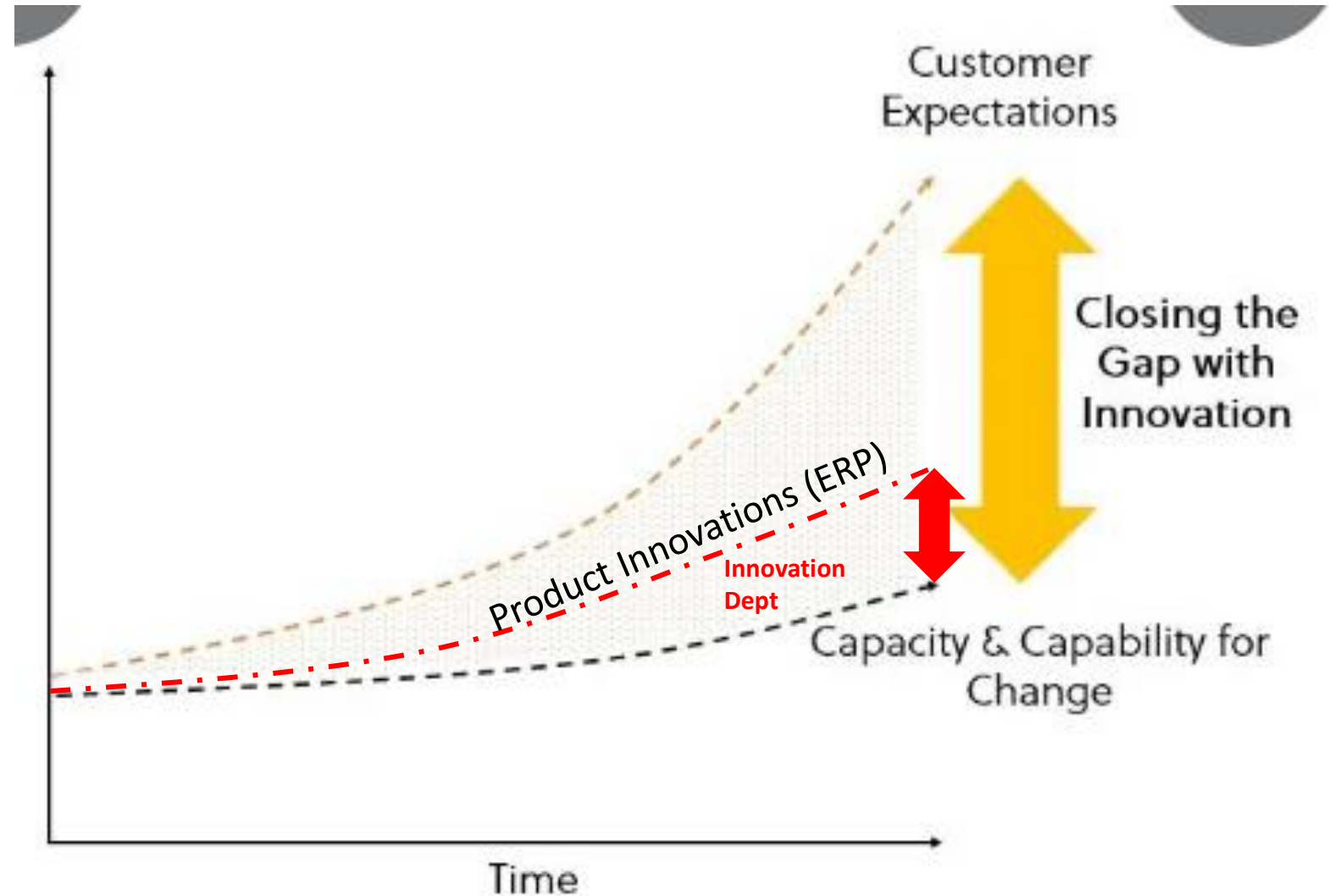
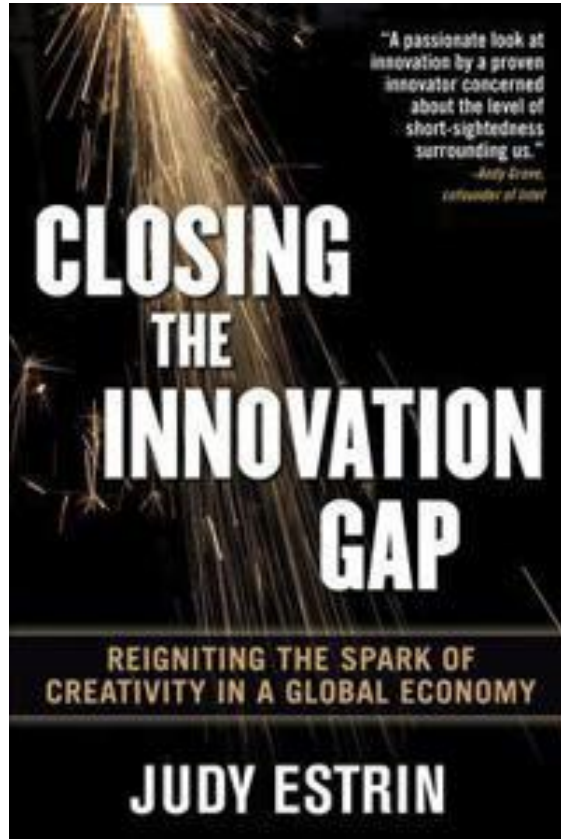


En reise til skyen er en metode for å sanere **teknisk gjeld**.

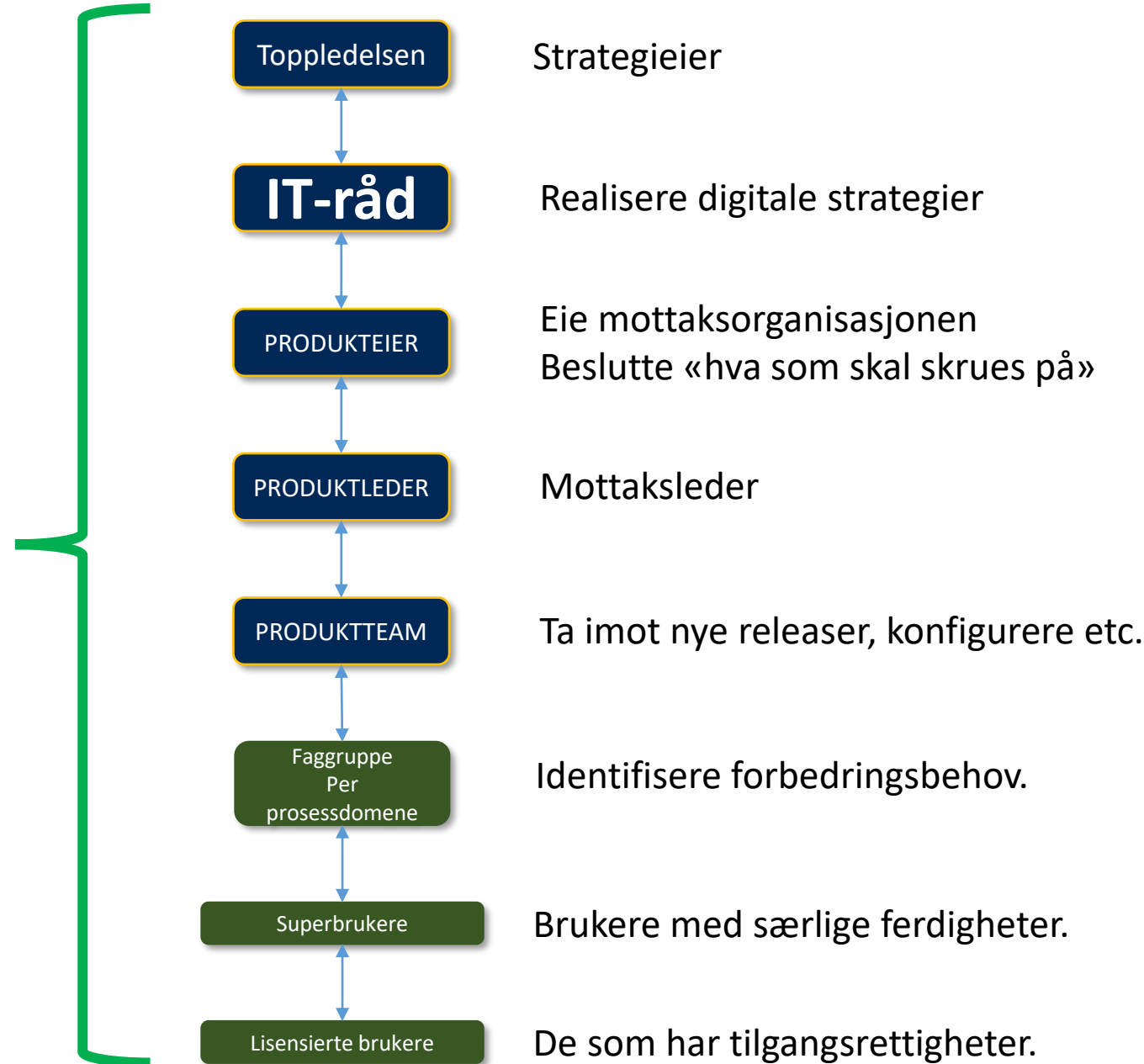
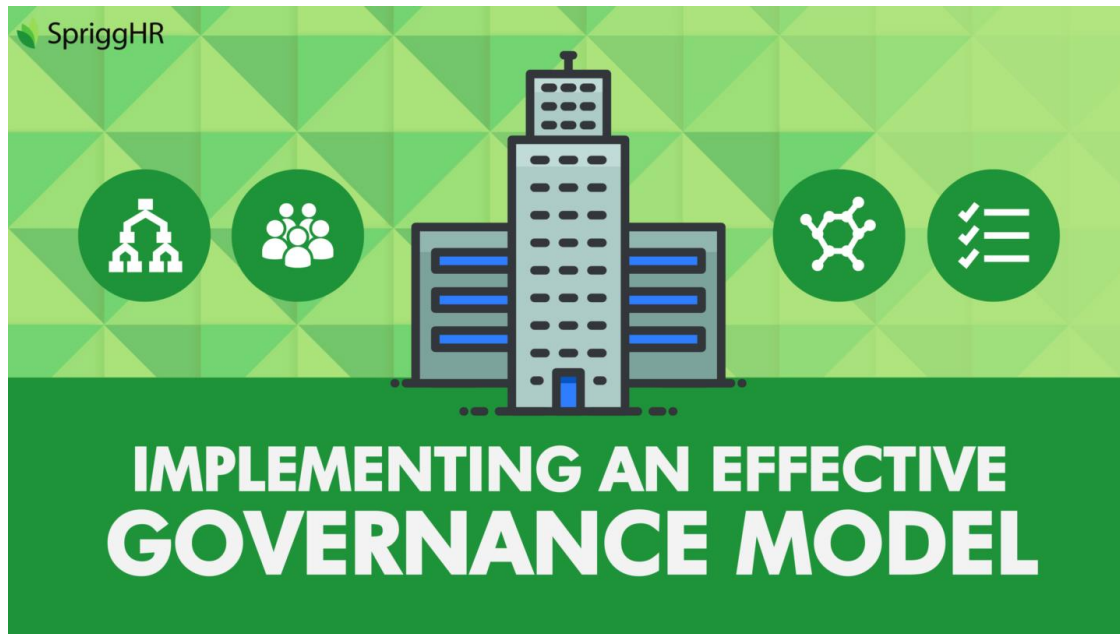
Dersom man ikke har et profesjonelt mottaksapparat, en god forvaltning og en god Governance-modell vil man fort henge etter.

Det betyr at plattformleverandørens innovasjoner ikke veksles inn i kontinuerlige forbedringer hos kunden. Da oppstår det en **innovasjonsgjeld**

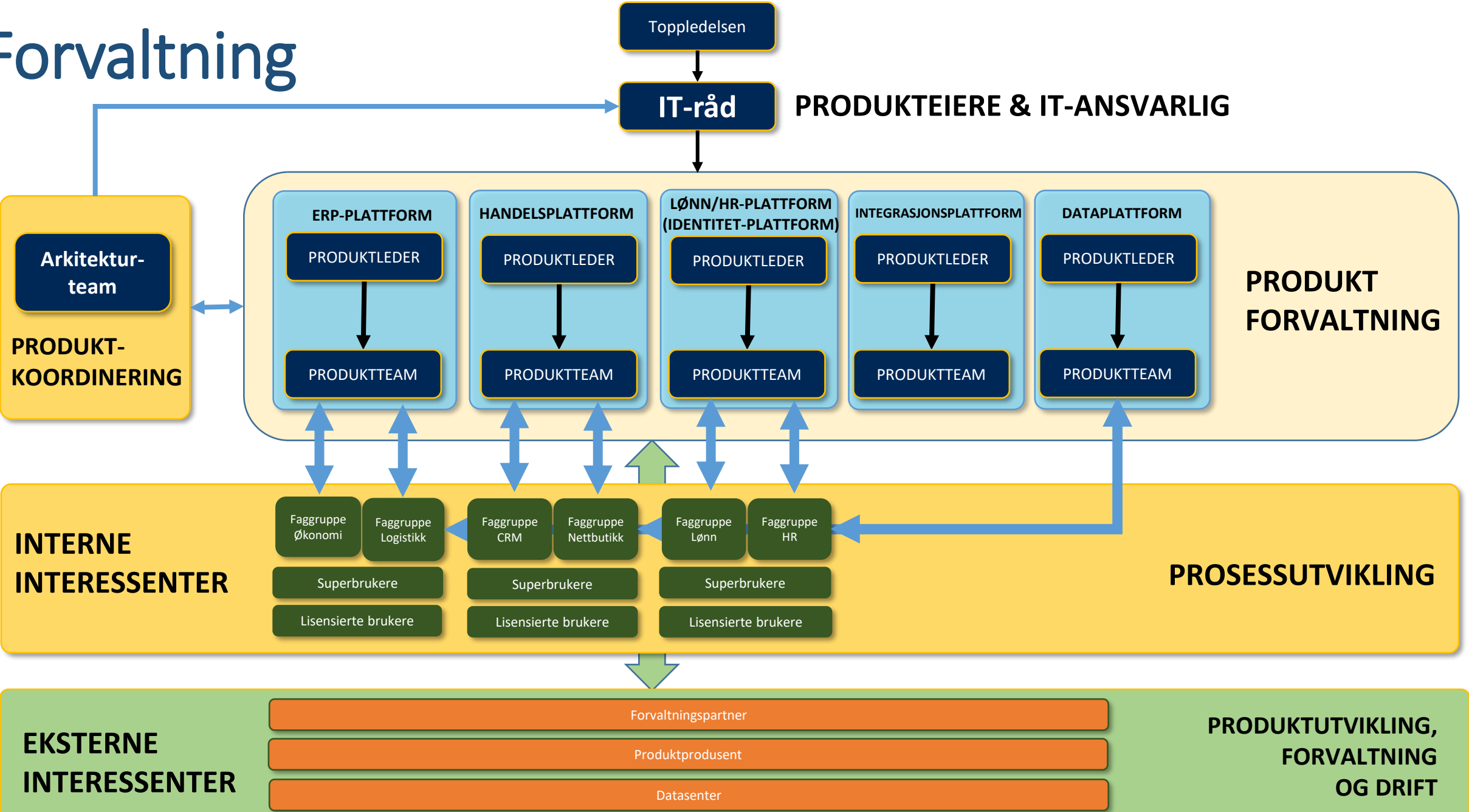
Begrepet «The Innovation Gap»



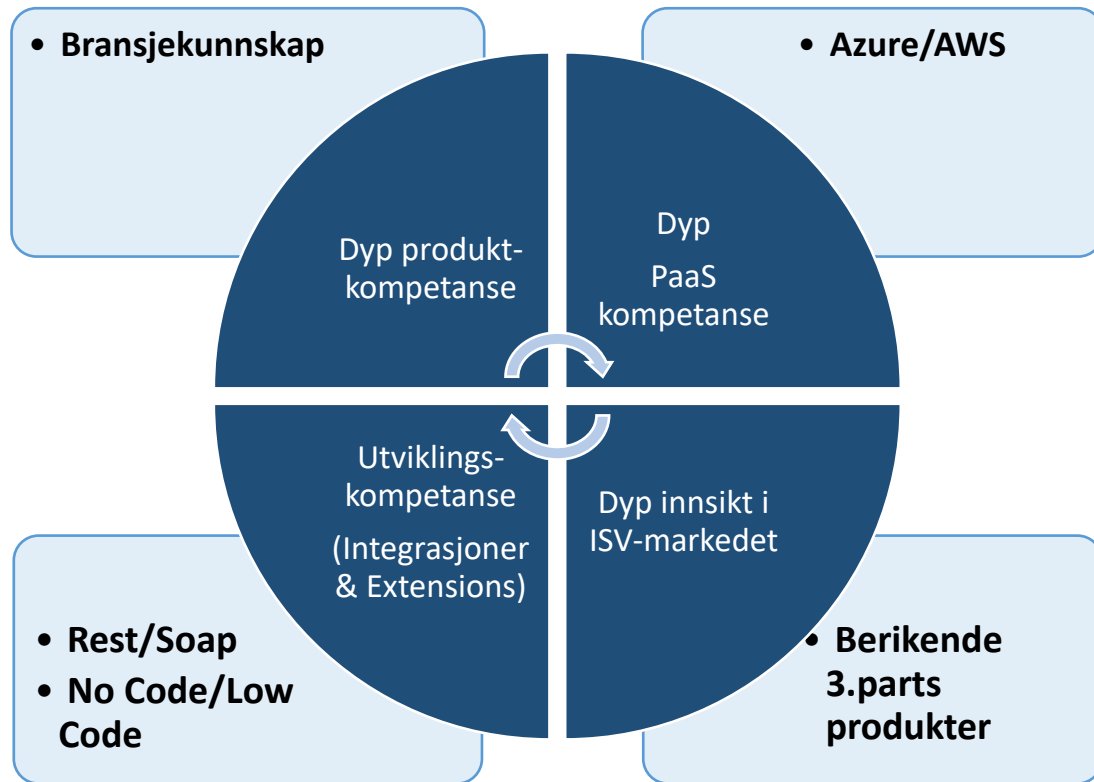
Governance modell



Forvaltning



Leveransekapasitet og kompetanse er et nøkkelord



Partnere løfter seg fra å være en teknisk rådgiver til å bli en «**Digitaliseringspartner**», en strategisk rådgiver.

Partneren må bygge «kritisk masse» eller selv **bygge partnerskap** med andre kompetansemiljøer i inn og utland

Dette har skjedd



Partnere

Knowit Business Insight Solutions etableres som ny Microsoft-partner på 365 FO

Knowit utvider sitt tjenestespekter ved å gå inn i markedet som implementeringspartner.

EB terna etableres seg i Norge som ny Microsoft-partner på 365 FO og Infor Cloud Suite

EB terna som er en stor Østerisk aktør kommer til Norden.

Skill Core AS (tidligere Pilaro og eSeven) endrer navn til **Evidi Core AS**, som er ett av 3 selskaper under morskapet **Evidi AS**, eiet av **Credo Partners** og ansatte. De to øvrige er **Evidi Solutions AS** (CRM) og **Evidi Communicate AS** (Integrasjoner)

Dette er en konstruksjon som skaper et kraftfullt Microsoft miljø, med særlig vinkling mot Business Central.

FO

BC

Multi-Partner strategi

I takt med økt granulering av sky-tjenestene, kombinert med at de ulike tjenestekategoriene krever spesialkompetanse, ser vi at det vokser frem et behov for en Multi-Partner strategi.

Partner
HRM

Eksempel:



Partner
Handels-
plattform

Eksempel:



Partner
Kjernesystem
ERP

Eksempel:



Partner
Business
Intelligence

Eksempel:



Partner
Integrasjon
iPaas

Eksempel:



Partner
Sikkerhet

Eksempel:

