

Velg en utdanning som utfordrer



2021

Q1

Jan

Q2

Feb

Mar

Apr

May

Jun

Q3

Jul

Aug

Sep

Q4

Oct

Nov

Dec

Behovskartlegging

Anskaffelse av system og
valg av leverandør

Implementering og opplæring

2021

Q1

Jan

Q2

Feb

Mar

Apr

May

Jun

Q3

Jul

Aug

Sep

Q4

Oct

Nov

Dec

Behovskartlegging

Anskaffelse av system og
valg av leverandør

Implementering og opplæring

2021

Q1

Q2

Q3

Q4

Jan

Feb

Mar

Apr

May

Jun

Jul

Aug

Sep

Oct

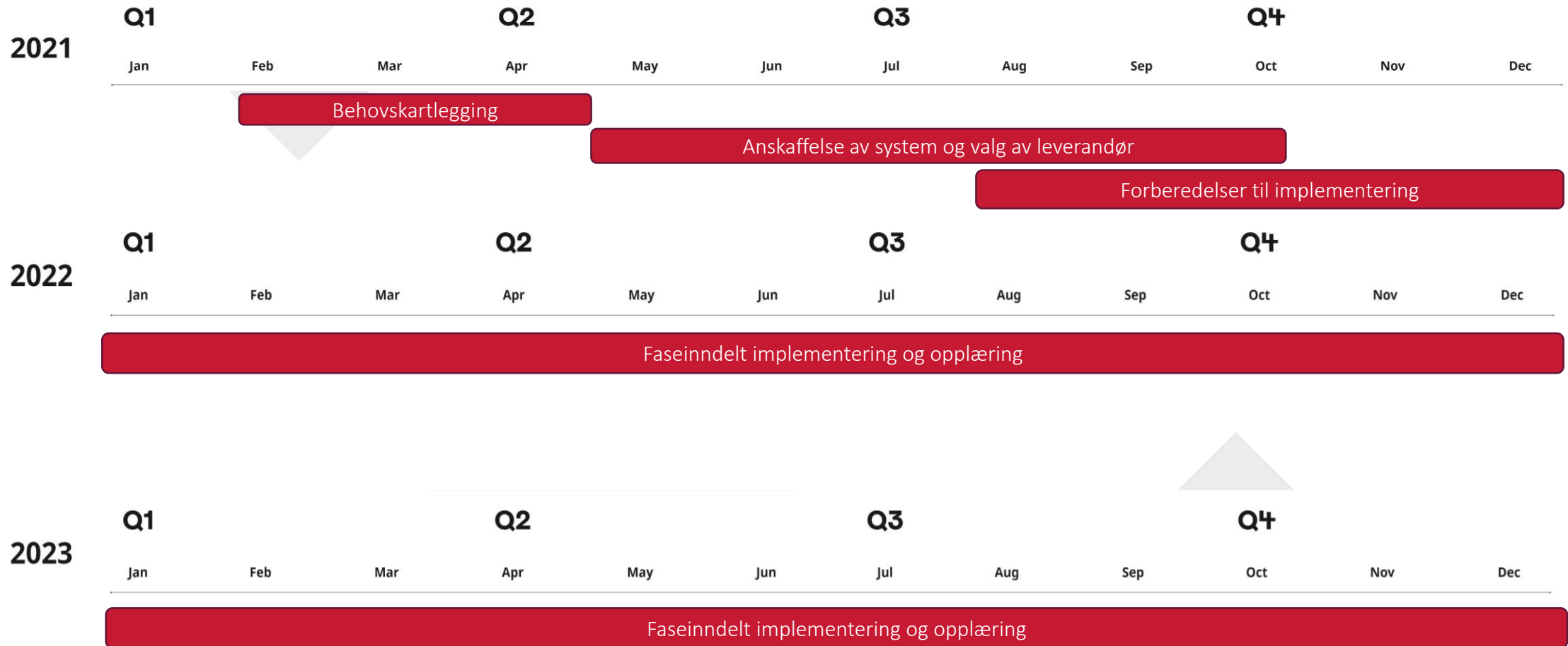
Nov

Dec

Behovskartlegging

Anskaffelse av system og valg av leverandør

Implementering og opplæring





Organisering av prosjektet



Utrulling og endring i organisasjonen

Opplæring

- Opplæringsmateriell utviklet av superbrukere og Produkteier CRM

Superbruker

- 1-2 per avdeling/team
- Møtefrekvens ca hver 6 uke

Kompetanseheving

- Mulighet for kurs og videreutvikling
- Utvide digital modenhet ift prosessutvikling og system

Ressursbehov

- Endringer på roller i organisasjonen

Kommunikasjon og involvering

Ledelse

- Administrativ ledergruppe
- Høgskoleledelsen

Intern kommunikasjon

- Digital åpen visning
- Intranett
- Månedlig mail til interessenter

Sluttbrukere

- Tidlig involvering

