



Grønt Punkt Norge

DynUG Høstkonferanse 2023

Microsoft Power Platform & Dynamics 365

Nytt forretningsystem



Hvem er vi?



Lise Milett
Senior Medlemskonsulent
Grønt Punkt Norge



Gro-Lisbeth Ness
Account Manager
Grønt Punkt Norge



Marte Ohnstad Kittilsen
Fagansvarlig analyse
Grønt Punkt Norge



Beate Sommer
Løsningsarkitekt, D365 CE
Evidi AS
[linkedin.com/in/beate-sommer-2020/](https://www.linkedin.com/in/beate-sommer-2020/)



Jan-Åge Johnsen
Senior løsningsarkitekt
Evidi AS
[linkedin.com/in/janagejohnsen/](https://www.linkedin.com/in/janagejohnsen/)



« Vi sørger for at emballasje går i kretsløp »



Hva gjør Grønt Punkt Norge?



På vegne av returselskapene Norsk Returkartong, Plastretur, Norsk Metallgjenvinning, Norsk Resy, Sirkel Glass og Treretur, sikrer vi at våre medlemsbedrifter tar ansvar for sin del av kretsløpet. Grønt Punkt Norge er et non-profit selskap.

- Vi **finansierer** retursystemet for emballasje
- Vi **veileder** medlemmer med emballasjedesign
- Vi **påvirker og motiverer** forbrukere og næringsliv til å kildesortere mest mulig.
- Vi **rapporterer** på avfallsforebygging og emballasjeoptimering på vegne av medlemsbedriftene.
- Vi **samarbeider** med miljømyndighetene for å sørge for gode rammebetingelser for emballasje.





Grønt Punkt Norge

Litt om prosjektet



Bakgrunn for nytt forretningsystem

- Fragmentert systemlandskap med skreddersøm
- Forvaltet av mange forskjellige eksterne leverandører
- Mangelfull deling av data mellom systemer
- Manuelle prosesser
- Høy eierkostnad, inkl. internkost
- Begrensede muligheter for rapportering og analyse

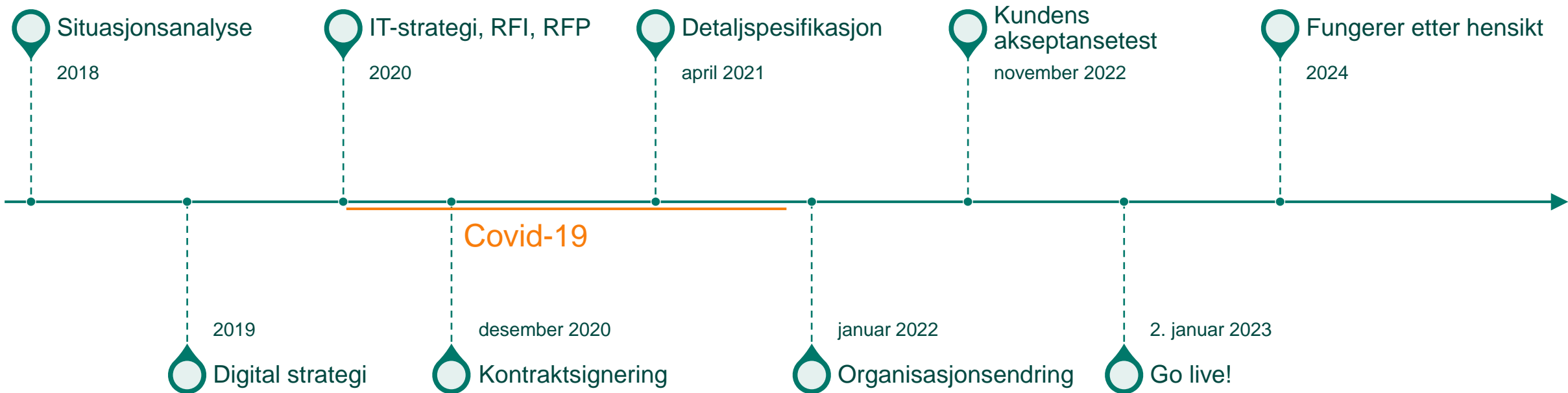


Prosjektets viktigste mål



- Konsolidere systemporteføljen
- Forbedre kvalitet og kontroll på masterdata
- Enklere deling av informasjon/data
- Økt effektivitet og kvalitet på dialog med medlemmer
- Bedre bruk av data fra medlemmer til analyse





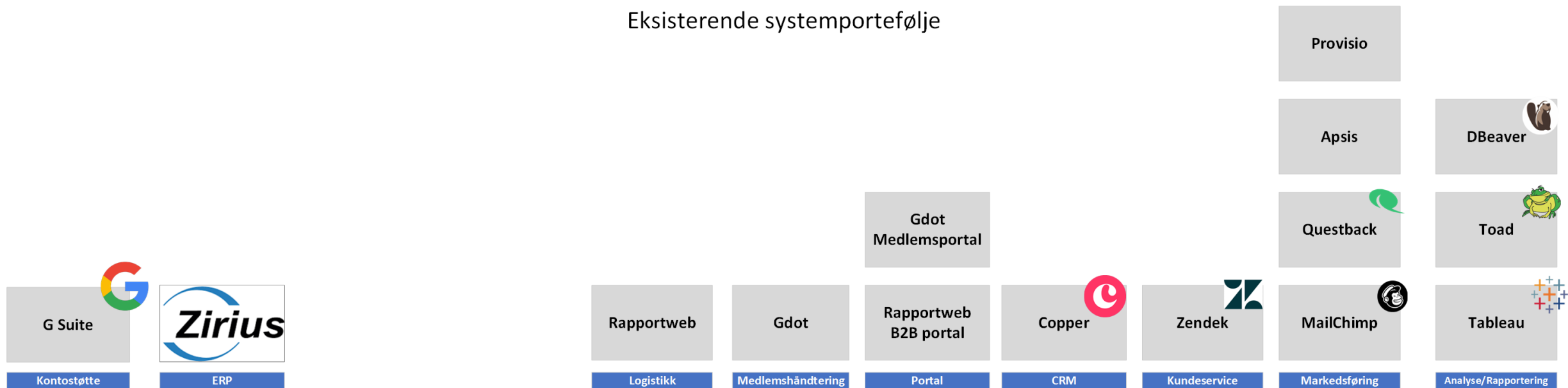


Grønt Punkt Norge

Hva har vi levert

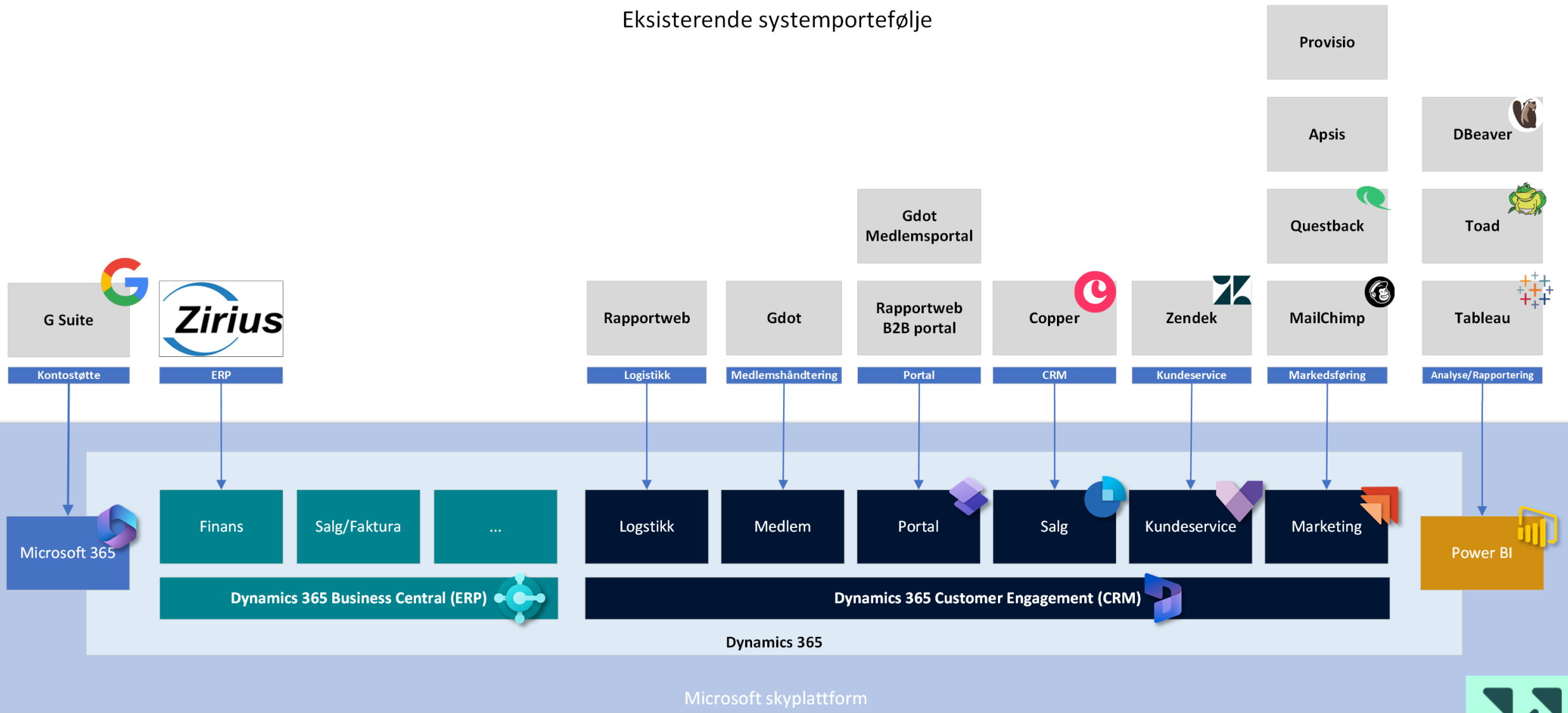


Porteføljeoversikt



Porteføljeoversikt

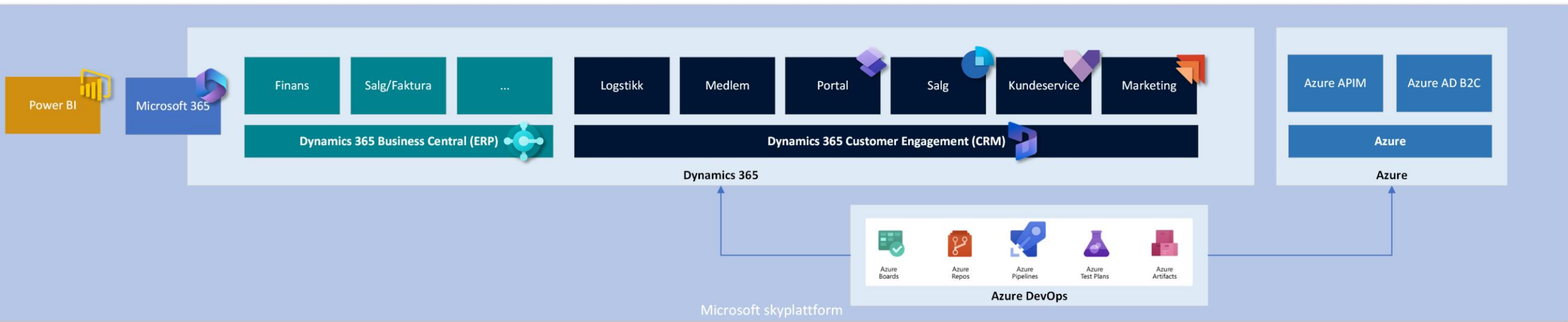
Eksisterende systemportefølje



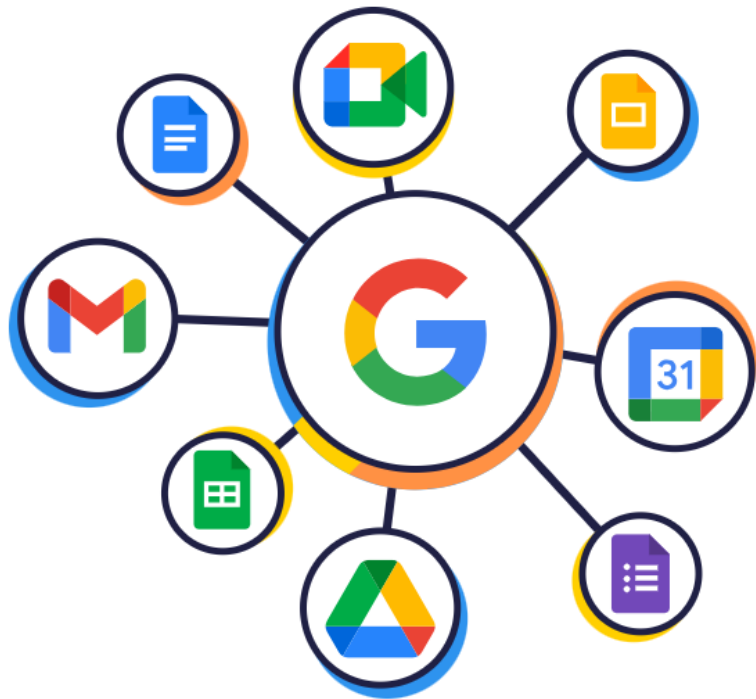
Ny løsning



Porteføljeoversikt



Fra G Suite til Microsoft 365



Fra Copper til Dynamics 365 Salg



- Ikke tradisjonelt salgsarbeid
- Store deler av Salgsapplikasjonen benyttet ut av boksen
- Benytter kundeemne til salgsmulighet for onboarding av nye medlemmer, samt "mersalg" til eksisterende
- Nytt medlem skapes i sin helhet fra Salgsmulighet
- Direkte oppslag -> BRREG allerede på Kundeemne
- Integrasjon med Scrive for signering av avtaler
- Kommunikasjon via Outlook og Teams
- Komponent for redigering av forretningsforbindelse i salgsmulighet

Forespørsel om nytt standard medlem - Lagret
Salgsmulighet

Beregnet lukningsdato | Beregnet omsetning | Pågår Status | Beate Sommer Eier

Sammendrag | Avtaler | Importdata | Detaljer | Filer | Relatert

Skrive Avtaledokument

Name	Document Status	Created On	Created By
<input type="checkbox"/> Avtaleskjema for medlemskap	Closed	20.11.2023 12:31	Beate Sommer (Frakoblet)

Rader: 1

Medlemsavtaler

Medlem	Type	Inngår i rapport...	Rapport...	Faktura...	Matvett...	Startd...	Slutt dato	Effektuert til o...	Neste periode	Neste periode e...	Ne
<input type="checkbox"/> KRIS AS	Egenrapportering - Terminvis					01.11.2023	31.12.2024		2023-RT6	01.01.2024	01.

Rader: 1

Medlemsdetaljer - Oppdater firma med mer informasjon

Firmanavn: KRIS AS

Medlemsstatus: Potensielt medlem

Standardmedlem: No

Kontrollmedlem: No

Samtykke: No

Lisens: No

Treretur: No

Logstikk | Medlem | Portal | Salg | Kundeservice | Marketing

Scrive integrert med Dynamics 365 Salg



Forespørsel om nytt standard medlem – Lagret
Salgsmulighet

--- Beregnet lukningsdato | --- Beregnet omsetning | Pågår Status | **BS** Beate Sommer Eier

Sammendrag Avtaler Importdata Detaljer Filer Relatert

Emne *
Forespørsel om nytt standard medlem

Kunde
KRIS AS

Organisasjonsnummer
984011776

NACE kode
46.421

NACE beskrivelse *
Engrosh. klær

NACE gruppering
Tekstil

Beskrivelse

Innmelding
Årsak til innmelding

Neste
Administrer aktivitetene
Se kommende aktiviteter ved å koble salgs en sekvens eller ved å opprette en aktivitet
Koble til sekvens Opprett

Tidslinje
Søk i tidslinje
Angi et notat ...

Nylig

- Automatisk innlegg på Kundeemne Beate Sommer Tinbo 20.11.2023 12:26
Kundeemne kvalifisert av Beate Sommer og konvertert til Forretningsforbindelse KRIS AS,Kontakt Beate Sommer Ti... ,Salgsmulighet Forespørsel om n...
- Automatisk innlegg på Salgsmulighet Forespørsel om nyt 20.11.2023 12:25
Salgsmulighet opprettet av Beate Sommer for Forretningsforbindelse KRIS AS

Rangering

Assistent

Varslinger
Ingen varslinger eller forslag
Kom tilbake senere for å se hva som er nytt og holde deg oppdatert.

Interessenter
Beate Sommer Tinbod Interessent

Logstikk Medlem Portal **Salg** Kundeservice Marketing

Direkte oppslag i BRREG



← Vis diagram Fokuseret visning + Ny Slett Oppdater Visualiser i Power BI Send kobling via e-post Flyt Kjør rapport Excel-maler Eksporter til Excel

Mine aktive kunder Rediger kolonner Rediger filtre Filt

<input type="checkbox"/>	Navn på forretningsforbindelse ↑	Hovedtelefon	Poststed (besøk)	Primærkontakt	E-post (Primærkontakt)
<input type="checkbox"/>	DYNAMITTEN AS		MANDAL	Beate Sommer DynUG	beatecs@gmail.com
<input type="checkbox"/>	EVIDI AS	22352671	OSLO		
<input type="checkbox"/>	EVIDI johansen AS		OSLO		
<input type="checkbox"/>	EVIDIA NORGE AS	25485214	OSLO		
<input type="checkbox"/>	GØY AS		HAFRSFJORD		
<input type="checkbox"/>	IKETT PERSONALPARTNER AS		OSLO		
<input type="checkbox"/>	ING AS		OSLO		
<input type="checkbox"/>	JIGGEE AS		OSLO		
<input type="checkbox"/>	JOHANSEN JOHAN	22 52 12 00	RÅDE		
<input type="checkbox"/>	KRIS AS		NESØYA	Beate Sommer Tinbod	beatest@evidi.com
<input type="checkbox"/>	OMNI SA		KRISTIANSAND S	tester	
<input type="checkbox"/>	ORLIN				
<input type="checkbox"/>	PIKEKYSZ		ØRSTA		
<input type="checkbox"/>	RSM HASNER AS		OSLO	Stine Johnsen Hagane	sjh@rsmnorge.no

Logstikk

Medlem

Portal

Salg

Kundeservice

Marketing

Instrumentbord for Salg



- Oversikt over planlagte aktiviteter
- "Personlig" instrumentbord
- Fokus på informasjon som bidrar til en effektiv oppfølging av avtalesignering

Instrumentbord for salg

Mine aktive kunder

- DA DYNAMITTEN AS MANDAL
- EA EVIDI AS 22352671 OSLO
- Ej EVIDI johansen AS OSLO
- EN EVIDIA NORGE AS 25485214 OSLO
- GA GØY AS HAFRSFJORD
- IP IKETT PERSONALPARTNER AS OSLO
- IA ING AS

1-8 av 20 Side 1

Mine planlagte aktiviteter

Oppgave E-post

Filter etter nøkkelord

Emne	Angående	Aktivite...	Startdato	Forfal
Endelig møte	Superfirma	Avtale	05.04.2022 21:00	05.04.
Førstegangsmøte nytt medlem	GØY AS	Avtale	13.12.2022 16:30	13.12.

Alle # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ø Å

Rader: 1-2 av 2 Side 1

Mine åpne kundeemner

- BT Beate TittenSommer Test
- EK Elisabeth Kollerød Elisabeth Kollerød Plastløftet-samling
- SL Sina Lystvet Sina Lystvet Plastløftet-samling
- MK Marte Kittilsen Marte Kittilsen Plastløftet-samling
- LM Lise Milette Tester setting av verdier
- AE Arve Er Den Söteste Arve Er Den Söteste Plastløftet-samling
- Arve Er Den Beste

Mine åpne salgsmuligheter

- Fo Forespørsel om nytt standard me... KRIS AS
- Ns Nytt standardmedlem DYNAMITTEN AS
- Ta Tester avsender i malen
- Na Ny avtale FYR AS
- Ti Tester igjen - varsling BRREG SKILL COMMUNICATE AS
- te teste OMNI SA

Mine åpne salgsmuligheter - venter ...

- Ti Tester igjen - varsling BRREG SKILL COMMUNICATE AS Beate Sommer Evidi
- Fo Forespørsel om nytt standard medlem KRIS AS Beate Sommer Tinbod

Logstikk Medlem Portal Salg Kundeservice Marketing

Fra Zendesk til Dynamics 365 Kundeservice



- Innkommende henvendelser fra flere kilder
- Fordeling av saker basert på kjent informasjon
- Frist for oppfølging av saker
- Utmelding av medlem
- "Konverter til kundeemne"
- Bruk av e-postmaler og kunnskapsartikler
- In-app varslinger

The screenshot displays the Dynamics 365 Customer Service interface. At the top, there is a navigation bar with a toggle for 'Nytt utseende' (New look) and various utility icons. A notification pop-up in the top right corner reads: 'Tildeling av sak' (Case assignment) with the message 'Du er blitt tildelt en sak' (You have been assigned a case) and a link 'Gå til sak' (Go to case). The main content area shows a case titled 'Hei! Jeg vil gjennomføre Plastløftet' (Hi! I want to complete the Plastic Promise) with a status of 'Lagret' (Saved). The case details include: 'Sakstittel' (Case title) 'Hei! Jeg vil gjennomføre Plastløftet', 'Saksnummer' (Case number) 'SAK-01327-J1T4R', 'Emne' (Subject) 'Plastløftet', 'Kunde' (Customer) 'Arve Martinsen', 'Kontakt' (Contact) '---', 'Opprinnelse' (Origin) 'Epost', 'Prioritet' (Priority) 'Normal', 'Oppfølging innen' (Follow-up by) '11.11.2022', and 'Beskrivelse' (Description) '---'. The 'Kundeemner' (Customer issues) section lists 'Arve Martinsen' and 'Hei! Jeg vil gjennomføre Plastløftet'. The 'Tidslinje' (Timeline) section shows two entries: one from 'Grønt Punkt Norge' dated 08.11.2022 12:19, and another from 'Arve Martinsen' dated 08.11.2022 12:19. The right-hand side of the interface contains sections for 'Assistent' (Assistant), 'Varslinger' (Alerts) with the message 'Ingen varslinger eller forslag' (No alerts or suggestions), 'KUNDE' (CUSTOMER), and 'RELATERTE KUNNSKAPSARTIKLER' (RELATED KNOWLEDGE ARTICLES) with one article titled 'Forpliktelser med Plastløftet' (Commitments with Plastic Promise).

Instrumentbord for kundeservice



- Instrumentbord som dekker de nødvendige oversiktene for å følge opp saker
- Kombinasjon av "mine" saker og "felles" saker
- Fokus på oppfølging innenfor tidsfrister

Instrumentbord saksversikt

Aktive saker overgått oppfølgingsdato

Saksnummer	Sakstittel	Prioritet	Kontakt	Kunde	Emne	Statussaks	Oppføl...
SAK-0477...	Spørsmål til fö	---	Stig Amundlier	VIKINGBAD AS	Mitt medlemsk	Svar mottatt	04.03.20
SAK-0529...	Invitasjon til di...	---	---	Aarhus Mona	Øvrige hvenen	Svar mottatt	19.03.20
SAK-0644...	Utmelding Bal...	---	Lars Petter Stä	BALANCE IN LIFE SCAN	Utmelding	Pä	30.06.20
SAK-0710...	Hä	---	---	Postmottak KLD	Øvrige hvenen	Ny	03.07.20
SAK-0711...	Hä	---	---	Jon Fonnliä	Øvrige hvenen	Svar mottatt	03.07.20
SAK-0726...	Iceland Mat - k...	---	---	ICELAND MAT AS	Mitt medlemsk	Ny	22.07.20
SAK-0732...	Sorting instruc...	---	---	HERMENT, LEONARD	Øvrige hvenen	Svar mottatt	30.07.20
SAK-0747...	VS: Grant Punk...	---	---	Fredrik Eriksen Giltor	Mitt medlemsk	Svar mottatt	11.08.20
SAK-0753...	Avtale - PwC	---	---	NO innkjä	Øvrige hvenen	Svar mottatt	17.08.20

Aktive saker innenfor oppfølgingsdato

Saksnummer	Sakstittel	Prioritet	Kontakt	Kunde	Emne	Statussaks	Oppføl...
SAK-0923...	Vs: Automatisk	---	John Akre-Aas,	MODERNE KJä	Mitt medlemsk	Ny	22.11.20
SAK-0923...	Re: Automatisk	---	Mats Oterud	UNIVERSAL BRANDS A	Mitt medlemsk	Ny	22.11.20
SAK-0923...	Pä	---	---	Kantar	Øvrige hvenen	Ny	23.11.20
SAK-0924...	Hotell - BESTIL	---	---	Egencia	Øvrige hvenen	Ny	23.11.20
SAK-0924...	Hotell - BESTIL	---	---	Egencia	Øvrige hvenen	Ny	23.11.20
SAK-0924...	Vintertruä	---	---	L5 NAVIGATION	Øvrige hvenen	Ny	23.11.20
SAK-0924...	Medical equipr	---	---	Niall Bennett	Mitt medlemsk	Ny	23.11.20
SAK-0924...	VS: [External] A	---	---	BLS NORGE AS	Mitt medlemsk	Ny	23.11.20
SAK-0925...	Rivare , Skrotar	---	---	L5 NAVIGATION	Øvrige hvenen	Ny	23.11.20

Aktive saker med status "Venter på detaljer"

Saksnummer	Sakstittel	Prioritet	Kontakt	Kunde	Emne	Statussaks	Oppføl...
SAK-0891...	GRä	---	---	IKEA AS	Mitt medlemsk	Venter pä	30.10.20

Mine aktive saker

Saksnummer	Sakstittel	Prioritet	Kontakt	Kunde	Emne	Statussaks	Oppføl...
SAK-08758-Z9M1B	Eskornes Supplier Principles 2023	---	---	EKORNES AS	Mitt medlemsk	I	
SAK-08983-L7L2T	Endring av pose vederlag	---	Thomas Dahl	EMPACK NOR / Rapportering	I		
SAK-09270-H259R	FW: Grant Punkt Norge AS - Utstedt purring P2	---	---	BESTSELLER Hä	Mitt medlemsk	I	
SAK-08916-H5T5W	GRä	---	---	IKEA AS	Mitt medlemsk	^	
SAK-07936-R3V5R	Iceland Mat	---	---	ICELAND MAT	Mitt medlemsk	I	
SAK-07262-C1H3T	Iceland Mat - kunde nr269163	---	---	ICELAND MAT	Mitt medlemsk	I	
SAK-06444-Y857H	Utmelding Aisee	---	Jan Erik Finne..	AISEE AS	Utmelding	I	
SAK-06445-K0B5W	Utmelding Balance in Life	---	Lars Petter Stä	BALANCE IN LI	Utmelding	I	
SAK-06452-L1X6L	utmelding Dentacare AS	---	Øyvind Johann	DENTACARE AS	Utmelding	I	

Mine aktive saker med status "Svar Mottatt"

Ingen tilgjengelige data.

Saker til fordeling

Saksnummer	Sakstittel	Prioritet	Kontakt	Kunde	Emne	Statussaks	Oppføl...
SAK-0928...	Kontaktskjema	---	---	ikke-svar@grontpunkt.	Øvrige hvenen	Ny	24.11.20
SAK-0928...	Importmodell	---	Ole Bruu	DELER AS	Rapportering	Ny	---
SAK-0926...	Leverandä	---	---	Lena Nedergaard	Mitt medlemsk	Ny	24.11.20
SAK-0926...	Overfare medl	---	Anja Ronesen..	RENAS AS	Mitt medlemsk	Ny	23.11.20
SAK-0926...	To nye medleä	---	Anja Ronesen..	RENAS AS	Mitt medlemsk	Ny	23.11.20
SAK-0926...	Sustainable Pla	---	---	Jeanet Draaier Kenter	Øvrige hvenen	Ny	23.11.20
SAK-0926...	STYRELEDERKL	---	---	Arild Solä	Øvrige hvenen	Ny	23.11.20
SAK-0925...	Ny melding fra	---	---	22121500@unifon.no..	Mitt medlemsk	Ny	23.11.20
SAK-0925...	Rivare , Skrotar	---	---	L5 NAVIGATION	Øvrige hvenen	Ny	23.11.20



Fra Apsis, MailChimp, Questback, Proviso til Dynamics 365 Customer Insights - Journeys

- Marketing applikasjonen etablert i sin helhet med arrangement
- Webskjema for påmelding til nyhetsbrev
- Segmentering og Kundereiser
- Tradisjonell utgående e-postmarkedsføring
- Invitasjon til og gjennomføring av webinarer
- Customer Voice - ikke tatt i bruk enda

Grønt Punkt Norge Nyhetsbrev Medlemmer

1. februar

Grønt Punkt Norge Rapportering Saker

MIN SIDE

Rapportering
Her rapporterer du bedriftens emballasjemengder og resultater for tilsette, og legger inn leverandører for sortimentskomplekser.
Gå til rapportering

Kontakt oss
Få oversikt over bedriftens kommunikasjon med Grønt Punkt Norge.
Gå til saker

Medlemsbevis
Få medlemsbeviset tilsendt på epost.
Medlem Kortnummer
Send til carlon.karlnegj Epost

Ny «Min side»: Slik blir rapporteringen i 2023

«Min side» og nytt rapporteringssystem for medlemmer lanseres i februar. Vi arrangerer webinar 1.mars for å presentere det nye rapporteringssystemet.
[Les mer om rapporteringen og nye sider her!](#)

Webinar 1. mars kl.13.00: Rapportering på ny «Min side»
Webinaret er nyttig for alle som er ansvarlig for emballasjerapportering i sin bedrift, og kan gjøre overgangen til nytt system enklere.
[Meld deg på her!](#)

Abonner på nyhetsbrev

Fornavn*

Etternavn*

E-post*

Vi sender ut tre ulike nyhetsbrev rettet mot medlemmer, kommuner/IKS og innsamlere i næringslivet.

Velg hvilket nyhetsbrev du vil motta

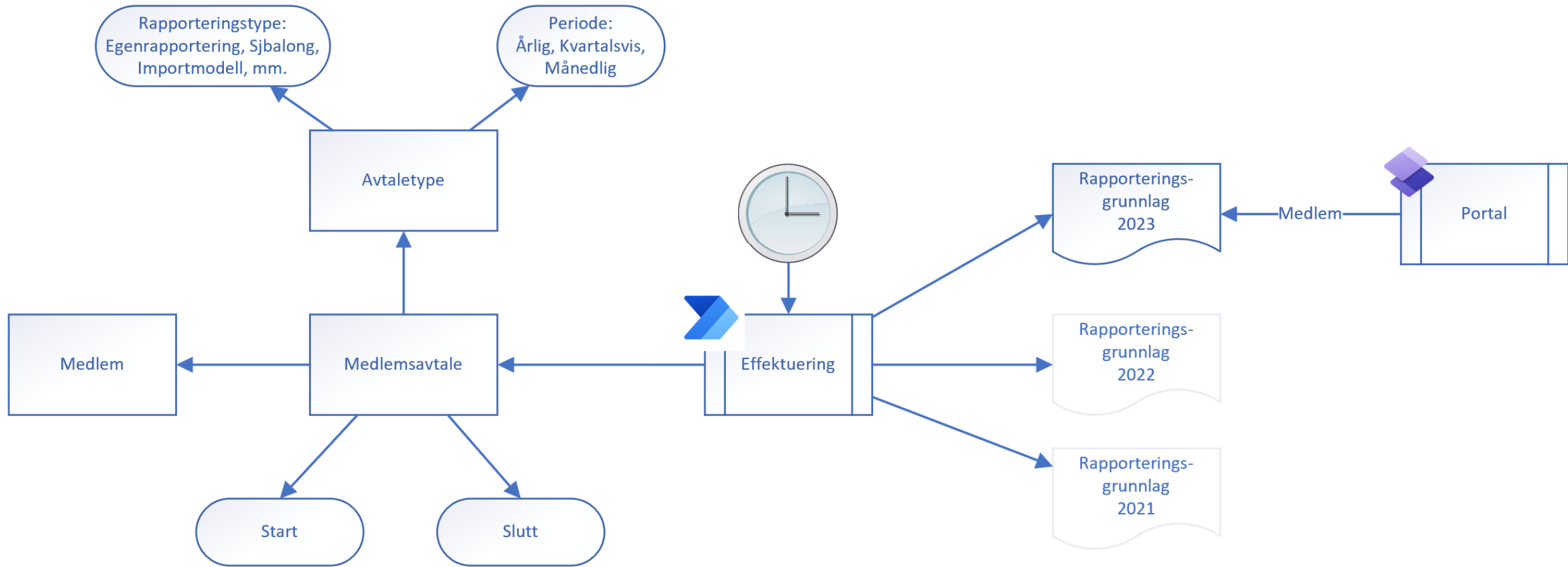
Nyhetsbrev for medlemmer av Grønt Punkt Norge

Nyhetsbrev for kommuner/IKS

Nyhetsbrev for innsamlere i næringslivet

Abonner

Fra Gdot til Medlemsmodul



Medlemsportal i Power Pages



Grønt Punkt Norge | Rapportering | Kontakt oss

MIN SIDE

Rapportering

Her rapporterer du bedriftens emballasjemengder og resultater for Plastloftet, og legger inn leverandarlister for kontrollmedlemskap.

Gå til rapportering

Kontakt oss

Få oversikt over bedriftens kommunikasjon med Grønt Punkt Norge.

Gå til saker

Medlemsbevis

Få medlemsbeviset tilsendt på epost.

Sendes til: jaj@skil.no Endre

Velg for hvilket medlem

Velg en

Send

Merk: Ise Spa & Arbeidsleir står som medlem men oppfyller ikke kriteriene for medlemsbevis. HAN SVLTE AS står som medlem men oppfyller ikke kriteriene for medlemsbevis.

Kontakt oss: 22 12 15 00 Finn en ansatt

Besøk oss: Karenslyst allé 9a 0212 Oslo Velbeskrivelse

Postadresse: Grønt Punkt Norge AS Postboks 91 Skøyen 0212 Oslo

Org.Nummer: 977 075 521

Copyright © 2023. Med enerett. Personvern (på grontpunkt.no) cookies (på grontpunkt.no)

Facebook LinkedIn YouTube Instagram

Grønt Punkt Norge | Rapportering | Kontakt oss

Startside > Kontakt oss

Kontakt oss

Hva kan vi hjelpe deg med?

for eksempel medlemsbevis

Default text

Portal - Åpne saker (GPN) - Sak

Saksnummer	Sakstittel	Emne	Opprinnelse	Kontakt	Statussaks	Opprettet den	Endret den	
SAK-0180-H8JD	fr43e33	Faktura (mediem)	Portal	Morten Krozby-Sæther	Ny	09.02.2023 10:34	09.02.2023 10:35	🟢
SAK-0179-30N3Z	vdevcwecwecw	Nytt medlemskap	Portal	Morten Krozby-Sæther	Ny	31.01.2023 17:32	31.01.2023 17:43	🟢
SAK-0178-B2FZV	final test	Faktura (mediem)	Portal	Morten Krozby-Sæther	Ny	31.01.2023 17:01	31.01.2023 17:03	🟢
SAK-0176-B5L6J	tester morten	Plastloftet	Portal	Morten Krozby-Sæther	Svar mottatt	19.12.2022 13:36	19.12.2022 13:47	🟢
SAK-0166-S1V2C	fedvcwefw	Emballagemerking	Portal	Morten Krozby-Sæther	Ny	28.11.2022 15:17	28.11.2022 15:18	🟢
SAK-0165-29Q4W	edvcwefw	Nytt medlemskap	Portal	Morten Krozby-Sæther	Ny	28.11.2022 15:08	28.11.2022 15:10	🟢
SAK-0164-H2V3K	geefwfe	Nytt medlemskap	Portal	Morten Krozby-Sæther	Ny	28.11.2022 15:03	28.11.2022 15:05	🟢
SAK-0158-K9Z4B	Tester etter bug	Faktura (mediem)	Portal	Morten Krozby-Sæther	Ny	15.11.2022 12:04	15.11.2022 12:15	🟢
SAK-0157-L3Y8B	Test om vi klarer å sette eier 71	Emballagedesign	Portal	Jan-Åge Johnsen	Ny	14.11.2022 12:33	14.11.2022 12:43	🟢
SAK-0156-H4V3K	Test om vi klarer å sette eier 61	Emballagedesign	Portal	Jan-Åge Johnsen	Ny	14.11.2022 12:25	14.11.2022 12:30	🟢

Kontakt oss: 22 12 15 00 Finn en ansatt

Besøk oss: Karenslyst allé 9a 0212 Oslo Velbeskrivelse

Postadresse: Grønt Punkt Norge AS Postboks 91 Skøyen 0212 Oslo

Org.Nummer: 977 075 521

Copyright © 2023. Med enerett. Personvern (på grontpunkt.no) cookies (på grontpunkt.no)

Facebook LinkedIn YouTube Instagram

Grønt Punkt Norge | Rapportering | Kontakt oss

Startside > Rapportering

Rapportering

Leverandørliste - Ise Spa & Arbeidsleir, Periode: 2024

Periode: 01.01.2024 - 31.12.2024 | Rapporteringsfrist: 15.09.2024 | Status: Klar til rapportering

Åpne >

Egenrapportering - Terminis for Ise Spa & Arbeidsleir, Periode: 2023-RT1

Periode: 01.01.2023 - 28.02.2023 | Totalbeløp (ekskl. mva.): kr. 35,57 | Status: Klar til rapportering

Åpne >

Egenrapportering - Terminis for Ise Spa & Arbeidsleir, Periode: 2023-RT1

Periode: 01.01.2023 - 28.02.2023 | Totalbeløp (ekskl. mva.): kr. 0,00 | Status: Klar til rapportering

Åpne >

Egenrapportering - Terminis for ACCEPTANCE TEST AS, Periode: 2023-RT2

Periode: 01.03.2023 - 30.04.2023 | Totalbeløp (ekskl. mva.): kr. 0,00 | Status: Klar til rapportering

Åpne >

Tidligere rapporteringer >

Trenger du hjelp?
Ta kontakt med oss.
Telefon: 22 12 15 00

Send oss en melding

Kontakt oss: 22 12 15 00 Finn en ansatt

Besøk oss: Karenslyst allé 9a 0212 Oslo Velbeskrivelse

Postadresse: Grønt Punkt Norge AS Postboks 91 Skøyen 0212 Oslo

Org.Nummer: 977 075 521

Copyright © 2023. Med enerett. Personvern (på grontpunkt.no) cookies (på grontpunkt.no)

Facebook LinkedIn YouTube Instagram

Rapportering i medlemsportal



Grønt Punkt Norge



Startside > Rapportering > **Egenrapportering**

Egenrapportering for Portallunsj - November 2023

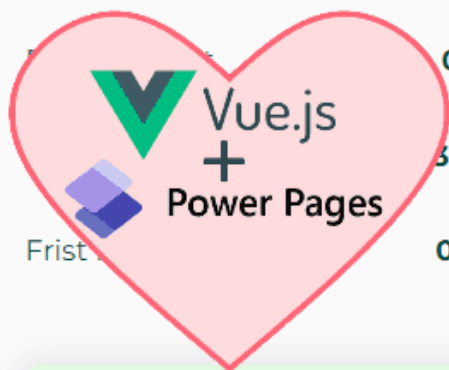
Ordrenummer **ORD-01453-D8B9D**

Periode **2023-RT2**

Frist **01.03.2023**

Frist **30.04.2023**

Frist **03.05.2023**



Logstikk

Medlem

Portal

Salg

Kundeservice

Marketing


Fra Google Sheet til Revisjon





Vederlagskontroll 2022 – Lagret
Revisjon

Generelt Relatert ▾

Navn * Vederlagskontroll 2022

Eier *  Hilde Lieng (borte)

Medlem  OLAF ELLINGSEN A/S

Kontaktperson  Henriette Jargren

Beskrivelse

Etterfakturer for manglende rapportering av transportemballasje på importerte varer.

Planlegging

Ansvarlig selskap

Ansvarlig person

Start dato 27.09.2023

Forfallsdato



Merk som fullført Fullført



Tidslinje

Søk i tidslinje

Angi et notat ...

Nylig

HL Endret: 13.11.2023 13:28
E-post fra:  Hilde Lieng Lukket
Vederlagskontroll 2020-2022 Olaf Ellingsen AS CRM:0066733
Hei. Jeg viser til deres kontakt med revisor fra RSM Norge AS, der rutiner
 210023-20231012- Olaf Ellingsen AS.pdf
Vis mer


RA Endret: 27.09.2023 10:15
E-post fra:  rapportering@grontpunkt.no Lukket
Vederlagskontroll av emballasjemengder CRM:0123914
Hei Som et ledd i våre rutiner for å kvalitetssikre innrapporterte mengde
 Agenda kontroller.pdf
Vis mer

E- Egenrapportering - Årlig for Olaf Ellingsen AS, Periode 2020 – Lagret
Ordre · Ordre - Tilpasset ▾

Sammendrag Detaljer Relatert ▾

Ordreinformasjon

Ordrenummer * ORD-18553-T1J9B

Kunde *  OLAF ELLINGSEN A/S

Fakturamottaker

Fakturareferanse

Ordretype Revisjon

Opprinnelig ordre

Beskrivelse

Avvikskommentar

Dato for innrapportering

Innrapportert av

Logstikk

Medlem

Portal

Salg

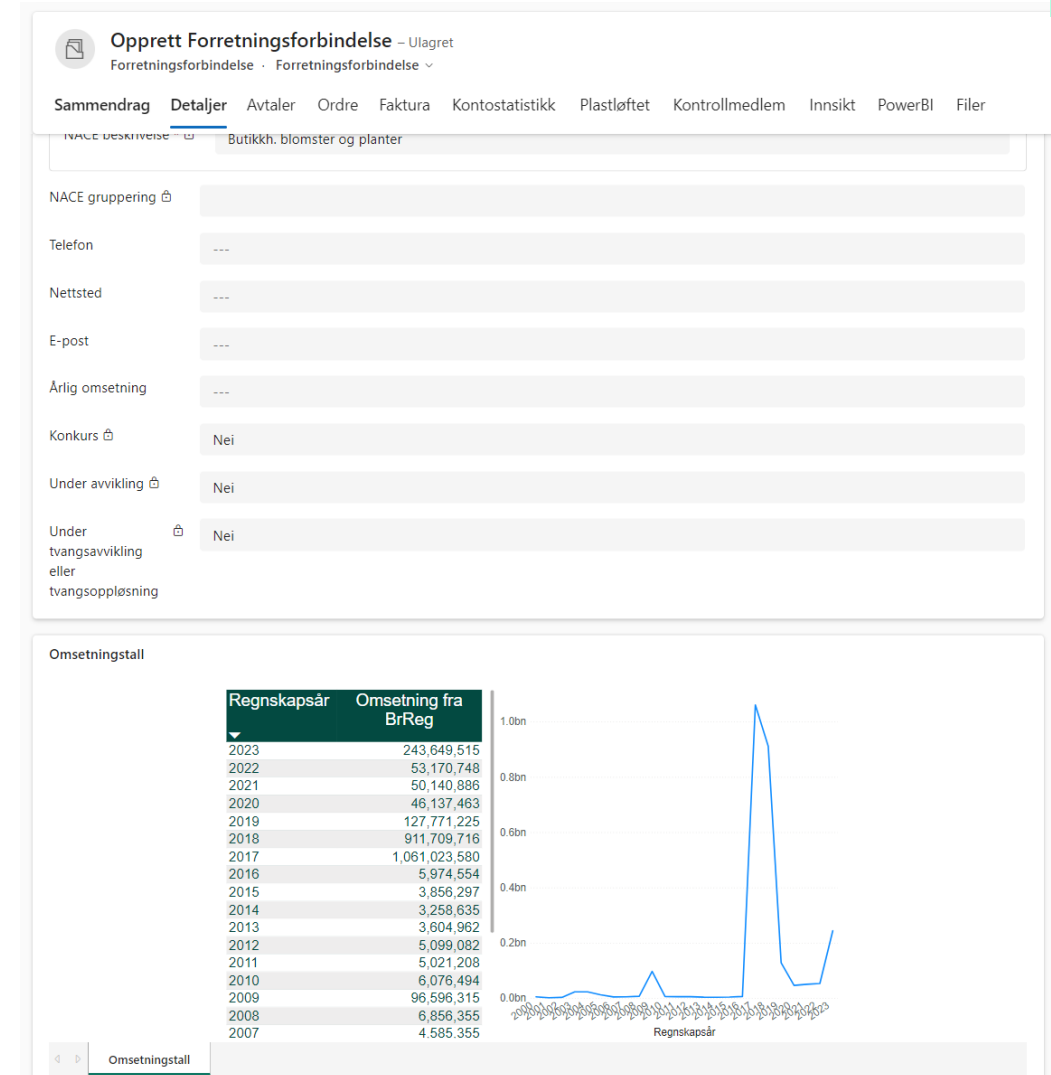
Kundeservice

Marketing

Fra DBeaver, Toad og Tableau til Power BI



- Fortsatt under arbeid
- Benyttes til:
 - Deler eksternt med Power BI service
 - Embed av Power BI rapport
 - på skjema i D365
 - i portalen
 - i SharePoint
- Datakilder:
 - Dataverse
 - BRREG (Iper)
 - Importdata



360° informasjon om et medlem



BK BRA KASSER AS – Lagret
Forretningsforbindelse · Forretningsforbindelse ▾

263198 Medlemsnummer | A Rangering | **JN** Jan Petter Nerhus Eier

Sammendrag | Detaljer | Avtaler | Importdata | Ordre | Faktura | Kontostatistikk | Plastløftet | Kontrollmedlem | Innsikt | PowerBI | Filer | Relatert ▾

INFORMASJON OM KUNDE

Navn på kunde * **BRA KASSER AS**

Organisasjonsnummer 998528518

Overordnet forretningsforbindelse ---

Medlemsstatus **Medlem**

Relasjonstype **Kunde**

Standardmedlem **Yes**

Kontrollmedlem **No**

Treretur **No**

Plastløftet **Nei**

Innmelding

Årsak til innmelding ---

Dato for innmelding **12.03.2018**

Dato for utmelding ---

INFORMASJON OM KONTAKTER

Primær kontakt **Sigve Grimstad**

Tidslinje

Søk i tidslinje

Angi et notat ...

Nylig

RA Endret: 01.11.2023 23:51
E-post fra: **rapportering@grontpunkt.no** Lukket
Rapportering av emballasjemengder til Grønt Punkt Norge AS: Egenrapportering - Terminvis for BRA KASSER SØ...
Kjære medlem Nå er det tid for å rapportere deres emballasjemengder til Grønt Punkt Norge. Rapporteringsskje...
Vis mer
Kontakt: **Sigve Grimstad**

RA Endret: 01.11.2023 23:49
E-post fra: **rapportering@grontpunkt.no** Lukket
Rapportering av emballasjemengder til Grønt Punkt Norge AS: Egenrapportering - Terminvis for BRA KASSER AS,...
Kjære medlem Nå er det tid for å rapportere deres emballasjemengder til Grønt Punkt Norge. Rapporteringsskje...
Vis mer
Kontakt: **Sigve Grimstad**

HL Endret: 11.10.2023 09:54
Ordrelukking Ordren er lukket av : **Hilde Lieng**
Ordre annullert (Ingen penger) - 4 kvartal 2022
Vis mer

SG Endret: 04.10.2023 13:34
E-post fra: **Sigve Grimstad** Lukket
Svar: Svar: Svar: Rapporterte mengder 2021-2023 CRM:0066660
Hei, Vedlagt ligger tall for Bra Kasser AS og Bra Kasser Sørmøy AS. Kan du sjekke om disse stemmer med rapp...
image001.jpg GRØNT PUNKT - 2021-2023.xlsx
Vis mer
Kontakt: **Sigve Grimstad**

SG Endret: 03.10.2023 13:53
E-post fra: **Sigve Grimstad** Lukket

Assistent

Varslinger

Ingen varslinger eller forslag

Kom tilbake senere for å se hva som er nytt og holde deg oppdatert.

Salgsmuligheter

Ingen tilgjengelige data

0-0 av 0 Side 1

Saker

BK Bra Kasser AS- faktura 208371 Avsluttet
1-1 av 1 Side 1

Revisjoner

V2 Vederlagskontroll 2022 Sigve Grimstad Aktiv
1-1 av 1 Side 1



Grønt Punkt Norge

Retrospekt



Utviklingsprosessen

- Mange elementer som skal på plass.
- Vanskelig å spesifisere detaljert nok.
- Først når man tar i bruk systemet, ser man hva som mangler
- Rapporteringsbehov fører til behov for endringer i CRM.
- Det er krevende å bygge system med tulledata.
- Kanskje datamodell kunne bygges tidligere.
- Turnover av viktige ressurser.
- Mangel på ressurser gir flaskehals.
- Fungerte med hyppige digitale møter og chatting.
- Viktig å være aktive lyttere og gjenta budskapet



Brukeradopsjon

- God planlegging av deltakere i prosjektet, både tidsmessig og riktige ressurser
- Opplæring av alle brukere, utenfor huset
- Detaljert instruks for oppgaver lett tilgjengelig
- Godt planlagt brukeradopsjon eksternt til våre medlemmer
 - Nyhetsbrev
 - Webinar
 - Nettside for medlemssupport
 - Videoer med opplæring
- Eksterne pilotbrukere



Medlemssupport

Har du spørsmål om medlemskap, rapportering, «Min side» eller emballasjedesign er det bare å ta kontakt med oss.

På denne siden har vi samlet ofte stilte spørsmål fra medlemmer.

Nytt rapporteringssystem

Onsdag 1. mars presenterte Grønt Punkt Norge ny «Min side» og nytt rapporteringssystem for emballasje.

[Last ned presentasjonen fra webinar her.](#) →

[English version here](#) →

Du kan se opptak av presentasjonen her:



Hvordan er arbeidshverdagen med nytt forretningsystem?

- Rapporteringsprosessen er blitt lettere for medlemmene
 - Løsningene er stabile, med ingen til lite nedetid
 - Enklere å finne informasjon
 - Alle har tilgang
 - Enklere å håndtere innkommende henvendelser
 - All informasjon om medlemmet samlet ett sted
 - Integret løsning for avtalesignering
-
- Sider/lister laster litt treigt innimellom
 - Marketing oppleves som komplisert
 - Krevende for de som bruker det sjeldent



Spørsmål eller kommentar? Ta gjerne kontakt med oss 😊



Beate Sommer
Løsningsarkitekt, D365 CE
Evidi AS
[linkedin.com/in/beate-sommer-2020/](https://www.linkedin.com/in/beate-sommer-2020/)
beate.sommer@evidi.com



Jan-Åge Johnsen
Senior løsningsarkitekt
Evidi AS
[linkedin.com/in/janagejohnsen/](https://www.linkedin.com/in/janagejohnsen/)
Jan-age.Johnsen@evidi.com