

Kristiania og personvern

22.11.23

Hanne Garm

Prosjektleder CRM
Kristiania



- CRM – 20 års erfaring
- Prosjektledelse (system og teknisk)
- Lean og scrum sertifisert
- Bestiller av leveranser

Motiveres av

- Løse utfordringer i team
- Motivere mennesker til å drive utviklings- og forbedrings arbeid
- Skape resultater på tvers av mennesker, prosess og teknologi
- Høy drivkraft for gjennomføring

Helén Devold

Head of Information Security
Knowit Experience Oslo



- Informasjonssikkerhetsledelse
- Personvernsledelse
- Sikker utvikling i skyen
- ISO 27001 / NIST / NSMs Grunnprinsipper
- Risiko og sårbarhetsvurderinger
- Beredskap og kontinuitetsplanlegging

Motiveres av

- Problemer som må løses
- Kontinuerlige forbedringsprosesser
- Tverrfaglig samarbeid
- Teknologisk utvikling som er bra for mennesker og planeten

Hva er personvern og
hvorfors er det relevant for D365?

Hva er;

Persondata

Personopplysninger er alle opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

Navn, tlf, e-post, fødselsnummer, lydopptak, bilder, biometri, irismønster, fingeravtrykk, hodeform, bilnummer, adferdsmønster, transaksjoner, bevegelsesmønster, strømmehistorikk, søk, hva du har klikket på på nettsiden, IP, Mac adresse, nettleserdata, enhetsdata etc.

Særskilte persondata

- opplysninger om etnisk opprinnelse
- opplysninger om politisk oppfatning
- opplysninger om religion
- opplysninger om filosofisk overbevisning
- opplysninger om fagforeningsmedlemskap
- genetiske opplysninger
- biometriske opplysninger med det formål å entydig identifisere noen
- helseopplysninger
- opplysninger om seksuelle forhold
- opplysninger om seksuell legning

Behandling av persondata

Alt du gjør med persondataen, all prosessering i IT-systemene, all fysisk og manuell behandling.

Samle inn

Sammenstille

Generere

Endre

Dele

Lagre

Se på

Mellomlagre

Bruke

Overføre

Analysere

Slette

Personvernprinsippene

1. Lovlig, rettferdig og gjennomiktig
2. Formålsbegrensning
3. Dataminimering
4. Riktighet
5. Lagringsbegrensning
6. Integritet og konfidensialitet
7. Ansvarlighet

[Datatilsynet har mange konkrete eksempler på operasjonalisering av prinsippene på sine nettsider](#)

Vanlige misforståelser

- Personvernet er ivaretatt fordi;
 - vi har valgt en skyleverandør som dokumenterer at deres teknologi er GDPR-compliant, og er sertifisert innen kjente standarder for informasjonssikkerhet
 - fordi vi satte som et krav at løsningen skulle være GDPR-compliant
 - vi har et personvernombud og hen har vært med under anskaffelsen
 - vi har signert en databehandleravtale
 - EU og USA har fått en ny overføringsmekanisme "EU-US Data Privacy Framework"
- Vi behandler ikke persondata – fordi vi kun har B2B kunder

Bakteppe for prosjektet

- CRM – ønske om at systemet skal være ift lovverket
- Kvalitetssikre implementeringen
- Kunnskap om personvern:
 - Ansatte
 - Eierskap
 - System- og prosessforståelse

Hvordan jobbet vi med personvern hos Kristiania

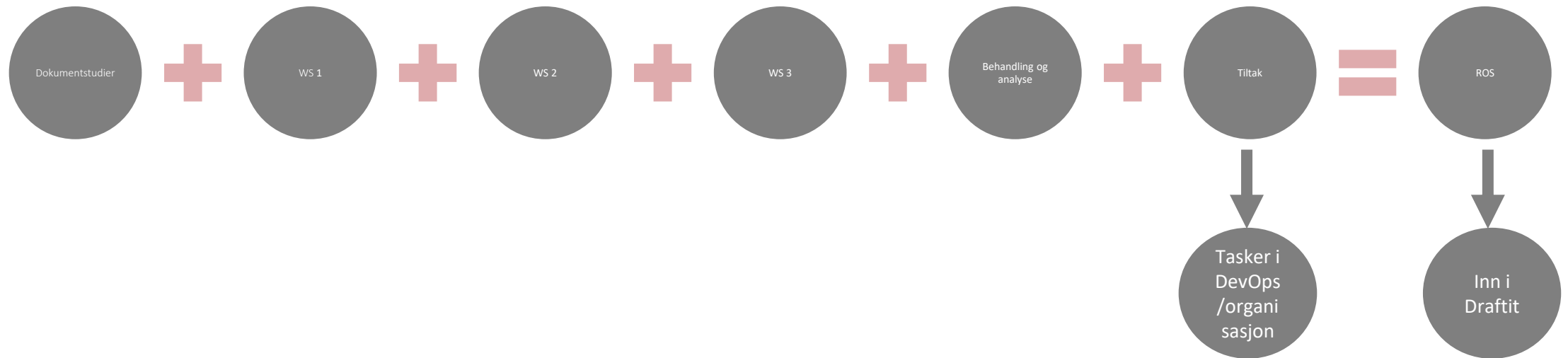
En personvernfsfokusert ROS

1. ROS skal fokusere på hvilke risikoer og mulige konsekvenser de **registrerte** kan utsettes for dersom a, b eller c inntreffer.
2. Vurdering skal avdekke personvernrisiko – det vil si forhold knyttet til liv/helse, tjenester eller leveranse kvalitet, økonomi eller anseelse/integritet, for de registrerte.

Bidragstere

- Prosjektleder – Hanne
- Produkteier CRM – Marit
- Prosesseiere – intern(e)
- Teknisk implementeringspartner – Prosesspilotene
- Sikkerhets- og personvernkompetanse – Knowit

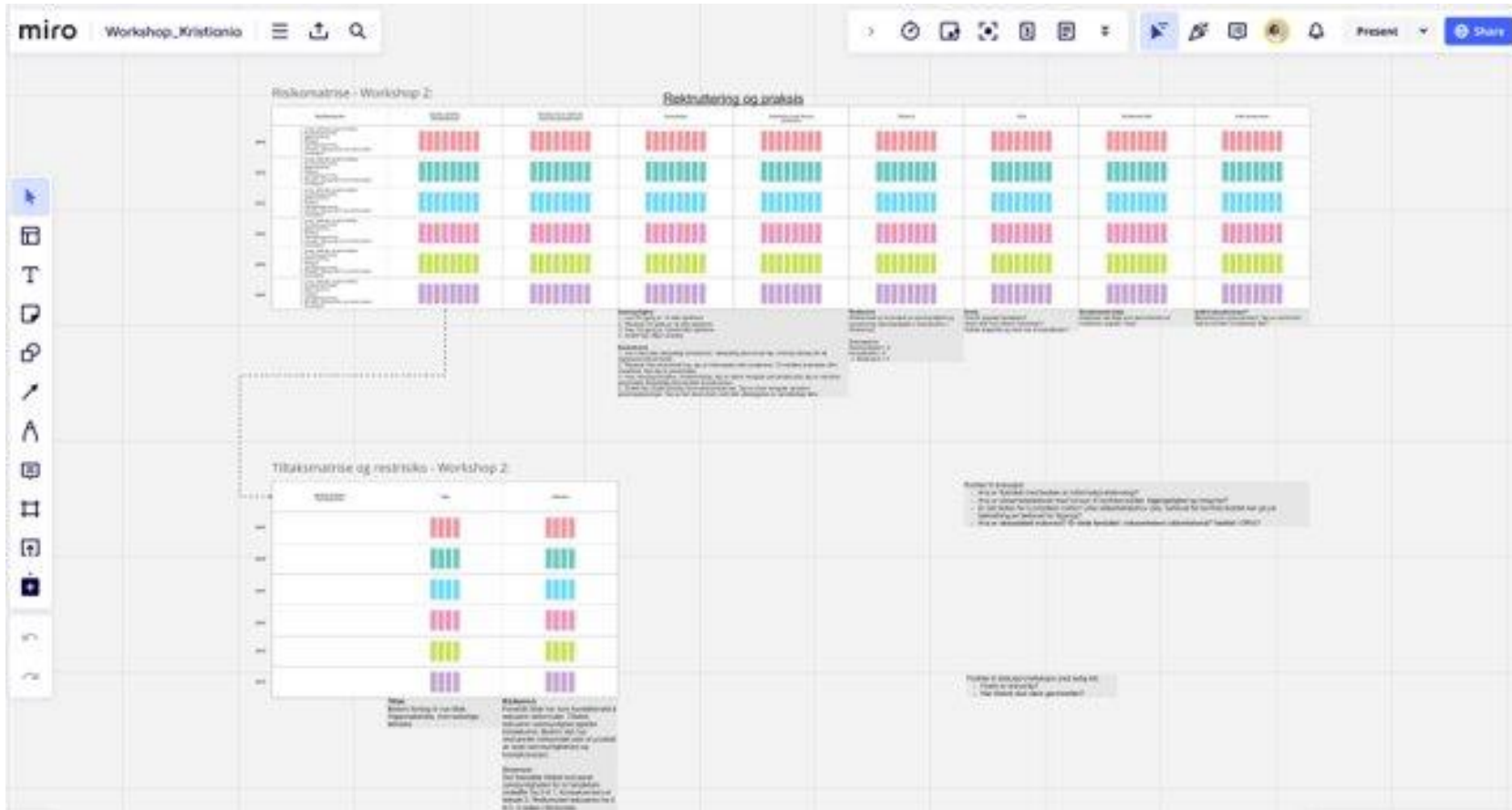
Gjennomføring



Forberedende spørsmål

- Hvordan benytter du CRM?
- Hvilke personopplysninger har du tilgang til?
- Hvilke opplysninger behandler du?
- Hvordan behandler du personopplysningene (prosess)?
- Har dere etablert skyggeprosesser?

Digital workshop



The screenshot shows a Miro digital workshop board titled "Workshop_Kristiania". The board is divided into two main sections: "Riskmatrise - Workshop 2" and "Tiltaksmatrise og restriksjoner - Workshop 2".

Riskmatrise - Workshop 2: This section contains a large matrix with 10 rows and 10 columns. The columns are labeled "Sikkerhet", "Kvalitet", "Tilgjengelighet", "Kostnader", "Miljø", "Etikk", "Sikkerhet", "Kvalitet", "Tilgjengelighet", and "Kostnader". The rows are labeled with various risk categories. Each cell in the matrix contains a set of colored bars (red, green, blue, yellow, purple) representing risk levels. Below the matrix, there are several text boxes providing detailed information about the risks and mitigation strategies.

Tiltaksmatrise og restriksjoner - Workshop 2: This section contains a smaller matrix with 5 rows and 3 columns. The columns are labeled "Sikkerhet", "Kvalitet", and "Tilgjengelighet". The rows are labeled with various risk categories. Each cell in the matrix contains a set of colored bars (red, green, blue, yellow, purple) representing risk levels. Below the matrix, there are several text boxes providing detailed information about the risks and mitigation strategies.

The board also features a toolbar on the left side with various tools for editing and interacting with the content. The top of the board shows the Miro logo, the workshop title, and various navigation and sharing options.

Overlevering og forankring

- Rapport som oppsummerte hele leveransen/prosessen
- ROS-dokumentasjon (matrise)
- Prioriterte tiltak i prosjektet
 - Plassering av eierskap til tiltak utenfor prosjektet
- Andre funn

Hva sitter Kristiania igjen med?

Bredere forståelse/bevisstgjøring
av personvern

Tiltak for forbedring (prosess,
teknisk, rutiner)

Innarbeide fast årlig ROS samt
fortløpende avsjekk ved
nye prosjekter/prosesser





Takk for oss



Hanne Garm

Prosjektleder CRM

Kristiania

- E: hanne.garm@kristiania.no
- M: 938 65 444
- LinkedIn: Hanne Klemo Garm
- www.kristiania.no



Helèn Devold

Head of Information Security

Knowit Experience Oslo

- E: helen.devold@knowit.no
- M: 411 410 39
- LinkedIn: Helèn Devold
- www.knowit.no