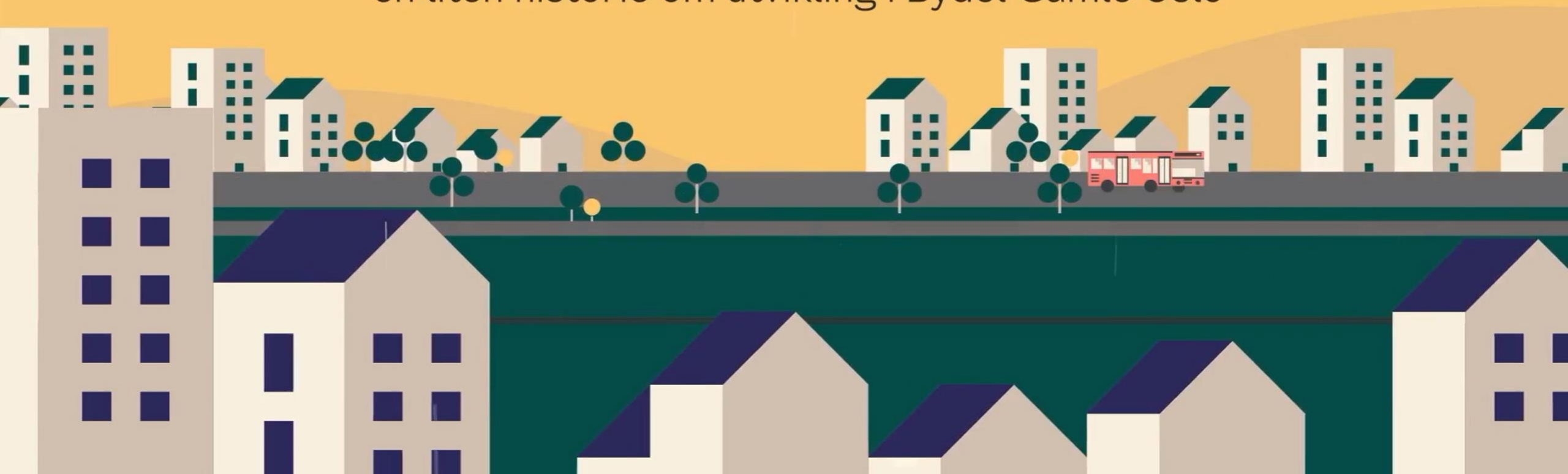


Sammen om løsninger

– en liten historie om utvikling i Bydel Gamle Oslo



Aleksander Lorentzen

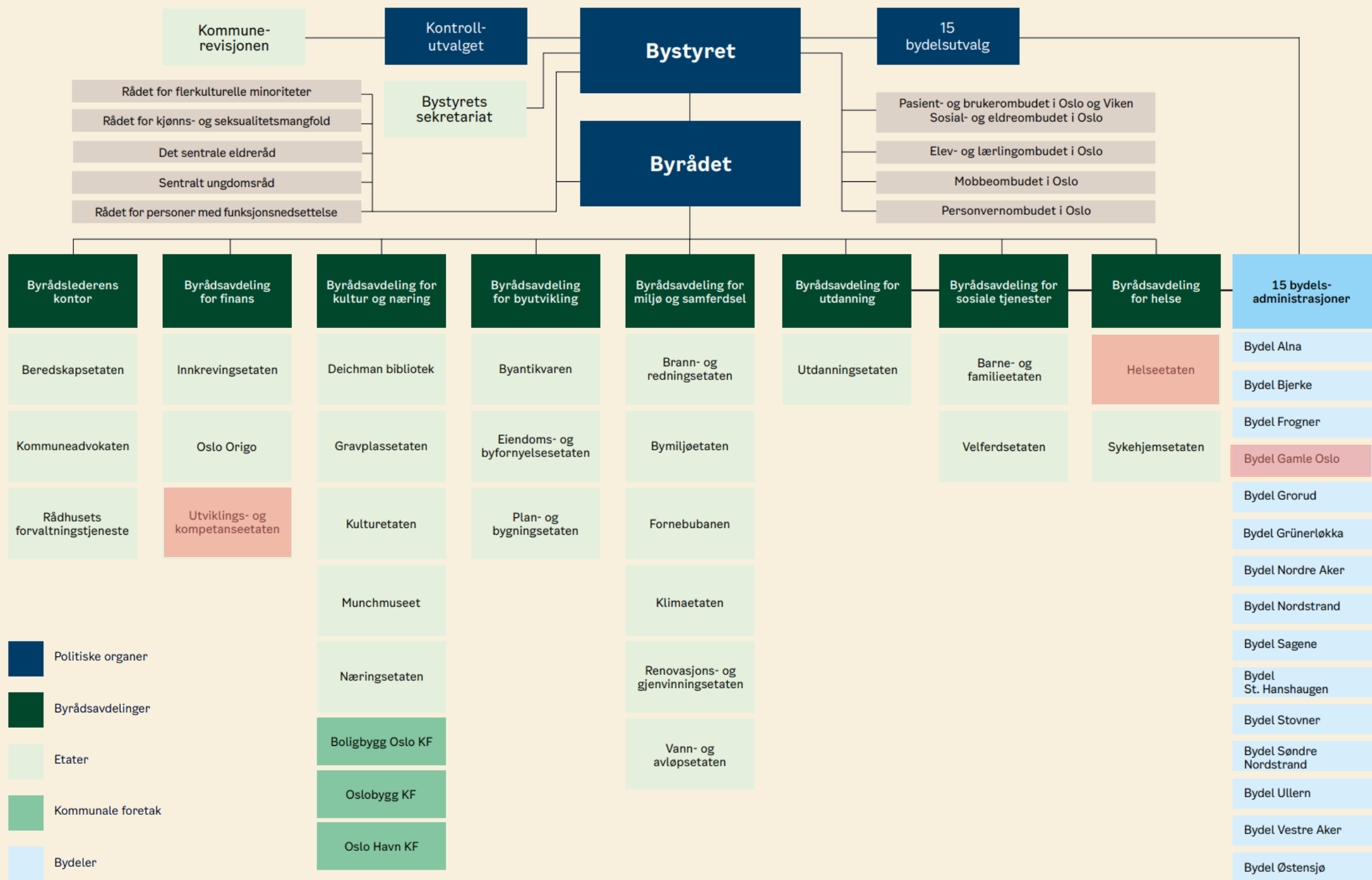
Fagleder digitalisering

Bydel Gamle Oslo, Oslo kommune

www.linkedin.com/in/alorentzen



Oslo





Oslo



Mangfold og stor variasjon i levekår kjennetegner bydelen og gir
unike muligheter og **utfordringer**



Oslo

Noen av **drivkreftene** vi mener vil påvirke bydelen i de kommende årene

› **Flere flyktninger**

Utfordrer offentlige tjenester som mottak, integrering, utdanning, helse, arbeid og velferd. Bydelen må beskytte flyktningers rettigheter, behov og fremme deres deltakelse i samfunnet. Dette krever tilpassede ordninger og godt samarbeid mellom myndigheter, sivilsamfunn og frivillige

› **Store levekårsforskjeller**

Mange områder hvor innbyggerne har høy inntekt, utdanning og boligstandard. Samtidig har bydelen områder med store levekårsutfordringer, lavinntektsfamilier og altfor mange unge som verken er i utdanning eller arbeid. Dette utfordrer tjenesteproduksjonen i bydelen som også skal fremme integrering, sosial mobilitet og trygge nærmiljøer for alle.

› **Høye forventninger**

Utfordrende å møte de økende forventningene til tjenestene fra innbyggerne, samtidig som det økonomiske handlingsrommet blir mindre. Det er spesielt utfordrende å sikre kvalifisert personell innen helse- og omsorg og barnehage, i tillegg til at bydelen har begrenset mulighet til å sine inntekter og utgifter.

› **Forebyggende kontra lovpålagte tjenester**

Rett balanse mellom forebyggende folkehelsearbeid og lovpålagte tjenester, som påvirkes av befolkningsutvikling, ressursbruk, kompetansebehov, organisering og samhandling. Reduserte økonomiske rammer kan utfordre denne balansen mellom forebygging og lovpålagte tjenester.



Flere eldre

Befolkningen i bydelen vokser og vi får mange flere eldre innbyggere som vil **treng****omfattende tjenester**. Bydelen står overfor flere utfordringer knyttet til den demografiske utviklingen.

- Å sikre tilstrekkelig og kvalitativt gode helse- og omsorgstjenester til de eldre, som har høyere behov for hjelp og støtte enn yngre aldersgrupper.
- Å balansere ressursene mellom de ulike aldersgruppene i bydelen, som har ulike behov og forventninger til tjenestene.
- Prioritere de mest sårbare og hjelpetrengende, ivareta barn og unges oppvekstvilkår og utviklingsmuligheter, skape gode møteplasser og fellesskap på tvers av generasjoner.



Oslo



Foto: Amanda Jacobsen

Strategiske prioriteringer

2022–2025



Oslo

Gjennomgående grep





Oslo

NYTT for Gamle Oslo

NYTTIG for innbyggere eller ansatte

NYTTIGGJORT når det er tatt i bruk og gir verdi for innbyggere eller ansatte



Oslo

Styrke innovasjonskompetanse over tid –
en **strategisk investering**



Vi **skaper
sammen** med
innbyggere og
ansatte

Vi **tester tidlig**
og hyppig og
justerer
deretter

Vi ser på bruk
av **digital
teknologi** som
en del av
løsningen, **ikke
målet**

Vi prioriterer
**felles og
skalerbare
løsninger** så
langt det lar seg
gjøre

Vi **ivaretar**
ansattes og
innbyggernes
**sikkerhet og
personvern**

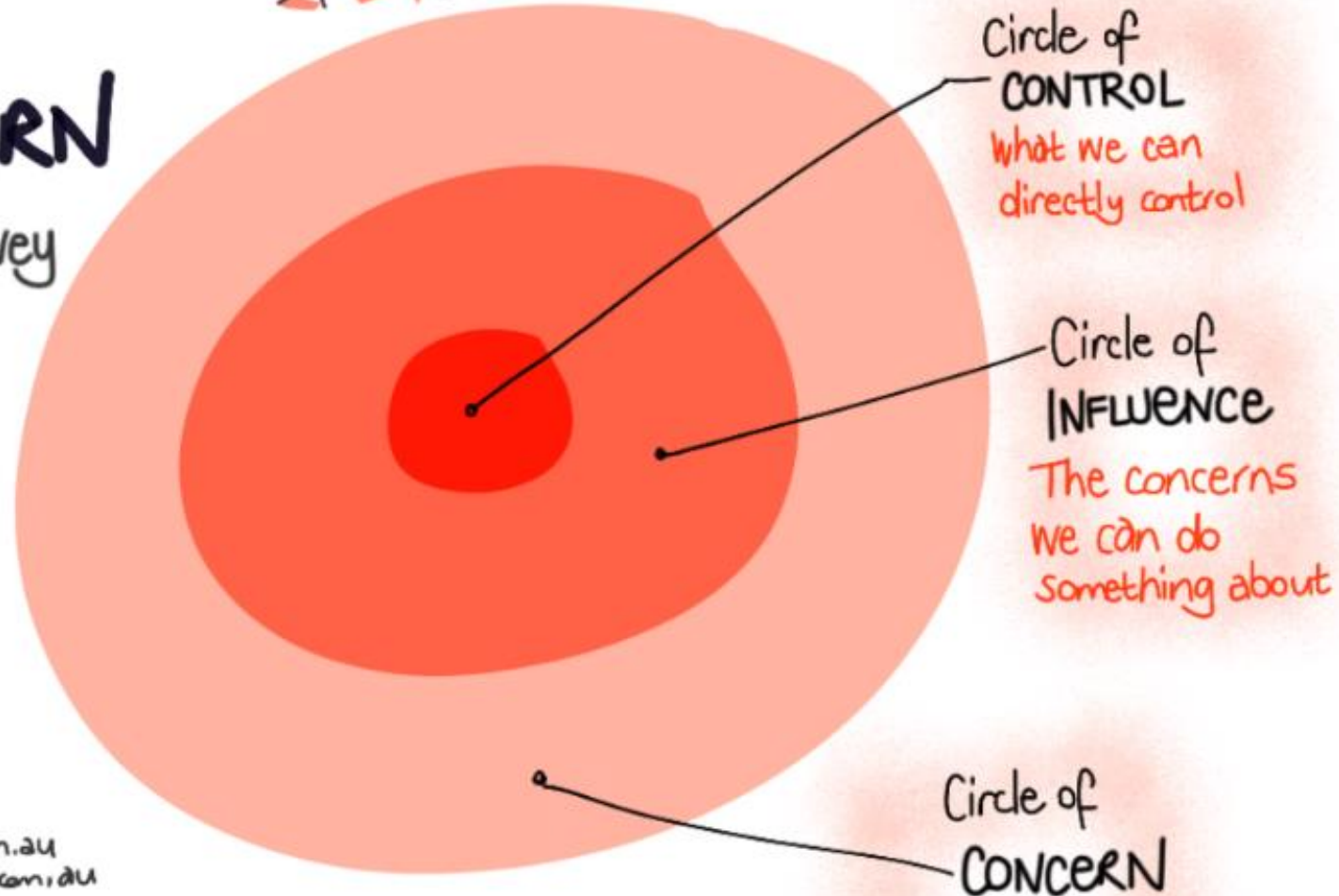


CIRCLE of CONCERN

by
Stephen Covey



We need to focus our
energies on what we
can control + influence!



© discoveryinaction.com.au
eyresandassociates.com.au

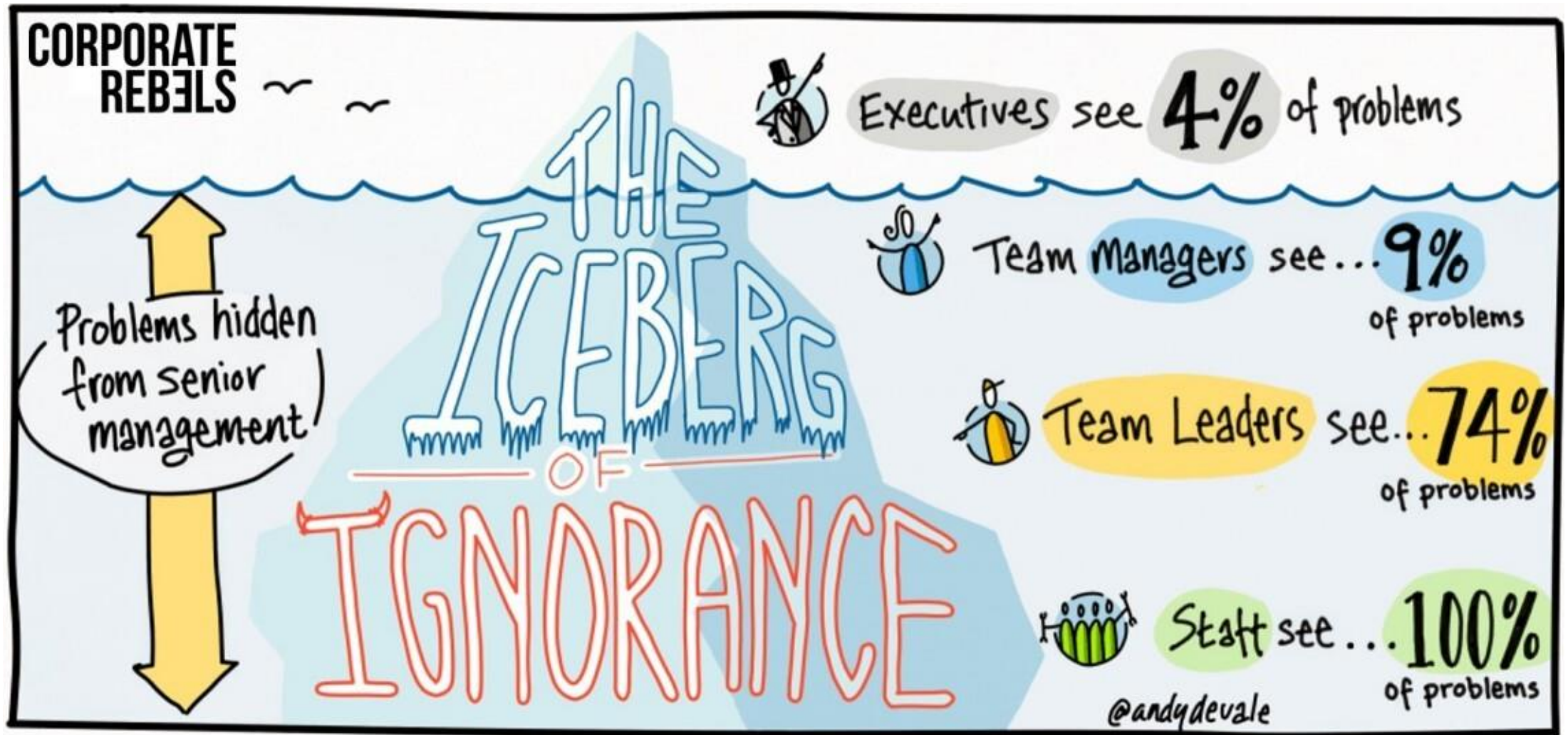
DRAWING



What we cannot
control or influence
we need to LET GO of!



Oslo



Fagkompetanse i
tjenestedesign, prosjekt-
og prosessledelse,
endringsarbeid,
digitalisering m.m.

Innovasjon og
utvikling

Forretnings-
siden

Fagkompetanse.
Nærmest brukeren og
deres behov.
Brukersentrert utvikling.
Er selv en potensiell
bruker.

IT-teknisk fagkompetanse.
IT-arkitektur.
Integrasjoner.
Systemeierskap.
Systemlandskap.

IT

Personvern og
informasjons-
sikkerhet

Ivaretar juridiske hensyn
knyttet til GDPR, og er en
sparringspartner for
juridiske spørsmål. Bidrar
inn i eventuelle utredninger.



L

Liten

U

Utfordrende

R

Raske



Oslo

L

Liten

Småskala initiativer som gir forbedringer i tjenestekvalitet, sikkerhet, prosesseffektivitet og dataintegritet.

Enkle initiativer som involverer en begrenset gruppe brukere, systemer og prosesser.

Korte, fokuserte aktiviteter designet for å effektivt takle spesifikke utfordringer.

Små, smidige team på tvers av ulike fagområder for å sikre sømløs og effektiv organisering.

U

Utfordrende

Utfordre virksomheten til å se nye perspektiver, og understreke at ikke alle problemer kan løses gjennom teknologi alene.

Tillate midlertidige avvik fra standardregler når det er berettiget, med en klar plan for rask løsning av eventuelle problemer

Vurder om eksisterende teknologi kan brukes på nye områder og / eller på forskjellige måter.

Velge passende verktøy og metode etter å ha identifisert behovet.

R

Raske

Sikte mot korte leveransefaser, med initiativer fullført innen 1–2 måneder for å opprettholde momentum.

Sørge for at det er en strategi på plass for å adressere elementer som ikke er dekket i den første versjonen.

Bruke egen eller kjent teknologi for å digitalisere prosesser helt eller delvis, og bygge videre på eksisterende kapabiliteter.

Strebe etter å levere et lite, komplett og elskverdig produkt raskt for å generere umiddelbar verdi.



Oslo

Det er **lov å feile – vi stopper og skroter.**
Både prosesser og teknologi.

Men aldri problemet.



Alt starter med en samtale

► 30 min med innmelder

- Behov
- Målgruppe
- Gevinster
- Utfordringer
- Tidsramme og deltagere
- Mulige løsninger
- Personvern
- Implementering
- Nødvendige avklaringer



Oslo

Leder		Kontaktperson	
Oppdatert	09.03.23	Mulig oppstart	?

Beskrivelse av behovet og arbeidsprosess. Eventuelt tidligere initiativer

Hvem blir berørt av endringen
Ansatte i Ung Arena

Forventede gevinster og strategisk forankring

Mulige utfordringer

Tidsramme og bidragsyttere
Vår 2023? [redacted]

Mulige løsninger
Registrering av henvendelser i Lists? (Personvern?) Power Automate for eposter? (Personvern?) Visualisering av statistikk i Power BI?

Personopplysninger som samles inn. Hjemmel og formål.

Nødvendige avklaringer / oppfølgingspunkter
[redacted] diskuterer mulige løsninger med [redacted] i avd. innovasjon og utvikling.

Microsoft Lists

Søk i denne listen

Aleksander Lorent...

+ Ny

Del

Eksporter

Automatiser

Integrer

Gruppert etter fremdrift for arbeidselement (galleri)

OMRÅDE/BGO/Innovasjon og utvikling (Avdeling)

LUR-initiativer

Status : 2. Prioritert

Tilordnet til

Hva

RPH reg 2023

Kommentar

RPH reg 2023 (her kan GericallD tas v ekk og alder kan inndeles i aldersseg

Status

2. Prioritert

Avdeling

Mestring og helse

Kategori

M365

Vedlegg

Tilordnet til

Hva

Kartlegging turnusteam

Kommentar

dette er en kortvarig kartlegging av r esursbruk i et arbeidsteam, med hen

Status

2. Prioritert

Avdeling

Mestring og helse

Kategori

M365

Vedlegg

Tilordnet til

Hva

Måltall 2023 EMM

Kommentar

Innmeldingsapp med utga excelskjema vedlagt. Powe

Status

2. Prioritert

Avdeling

Mestring og helse

Kategori

M365

Vedlegg

Tilordnet til

Hva

Grønland Seniorcenter: Middagsevalu

Kommentar

Enkel app med grønn, gul og rød smi ley fjes. Power BI.

Status

Tilordnet til

Hva

Registrering av BPA saker

Kommentar

BPA = Brukerstyrt Personlig Assistans e.

Status

Microsoft Lists

Søk i denne listen

Aleksander Lorent...

+ Ny

Rediger

Del

Kopier kobling

Kommentar

Slett

Automatiser

Rediger alle

Kopier kobling

OMRÅDE/BGO/Innovasjon og utvikling (Avdeling)

LUR-initiativer

Status : 4. Testes

Hendelsesregistrering

Kommentarer

Tilordnet til

Hva

Pilot til testing av digitalt medvirkningsverk

Kommentar

—

Status

3. Pågår

Avdeling

Lokalsamfunn

Kategori

Intern løsning;Større initiativ

Vedlegg

Tilordnet til

Hva

Henvendelser RPH

Kommentar

(henvendelsesskjema lignende det de re har utarbeidet til UngArena)

Status

3. Pågår

Avdeling

Mestring og helse

Kategori

M365

Vedlegg

Tilordnet til

Hva

Henvendelser RPH

Kommentar

Samme so

Status

3. Pågår

Avdeling

Mestring og helse

Kategori

M365

Vedlegg

Tilordnet til

Hva

Statusrapport - sykehus og KTO

Kommentar

Rapporterer på disse kategoriene og antall ukentlig til Ariana. Se også vedl

Tilordnet til

Hva

Oppmøtereregistrering: 318

Kommentar

Ønsker en oppmøtereregistreringsapp. Selvbetjent ala det som er laget for Å

Tilordnet til

Hva

Oppmøtere

Kommentar

Ønsker en Selvbetjen

Hva *

Hendelsesregistrering

Kommentar

Samme som Henvendelser RPH

Status

3. Pågår

Tilordnet til

Avdeling *

Mestring og helse

Team

Kategori

M365

Lenke

Angi verdi her

Vedlegg

Henvendelserregistrering.xlsx

Oversikt APP henvendelsesregistrering Veien inn.docx

Forrige måned

Du kommenterte på VEIEN INN dekker denne og RPH registrering 12. mai

En enkel skisse sammen med behovshaver

- 30 min designsesjon
- Skissere løsningen raskt ved hjelp av enkle verktøy
- Ikke bruk for lang tid på dette – det viktigste er en grov skisse av felter og funksjonalitet

Whiteboard

Aleksander Lorent...

AOV Ung Arena

UNG ARENA HENVENDelser

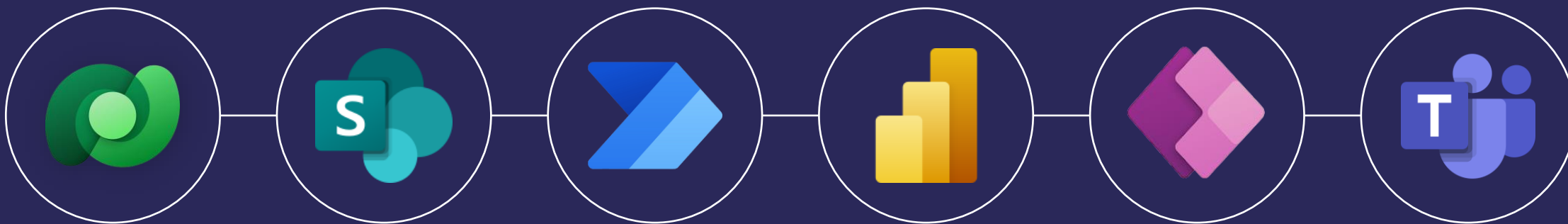
-DATO	-Hvem	-ALDER
-ÅRSÅK	-BYDEL	-STATUS
-TIDLIGERE OPPFØLGING	-KJØNN	-ALVØRLIGHETS-GRAD
		REGISTRERT

DROP DOWN
↓
UNGARENA
OVERSENDER
KATEGORIER

RAPPORT

ANTALL	STATUS
HENVENDelser MÅNED	TIDLIGERE OPPFØLGING
BYDELER ?	ÅRSÅK ?

2 sider



Oslo

Registrer ny henvendelse

Dato *

Hvem tok kontakt *

Alder *

Årsak til kontakt *

Bydel *

Status *

Tidligere / pågående oppfølging *

Kjønn *

Alvorlighetsgrad *

Registrer



Oslo

Ung Arena henvendelser

Velg periode for å
filtrere rapporten

01.01.2023

31.12.2024

Antall henvendelser

160

124

Tatt inn

26

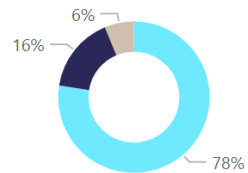
Lost videre

10

Frafall

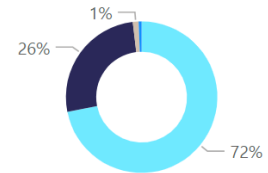
Prosentvis fordeling av status

Tatt inn Lost videre Frafall



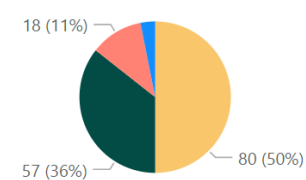
Prosentvis fordeling av status

Kvinne Mann Annet Ikke kjent

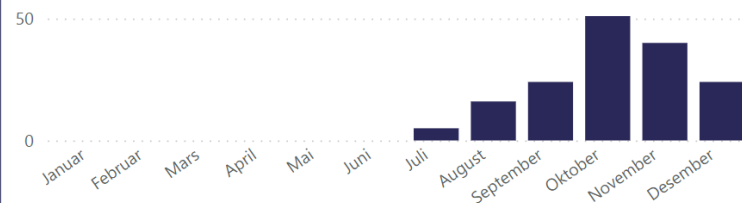


Alvorlighetsgrad

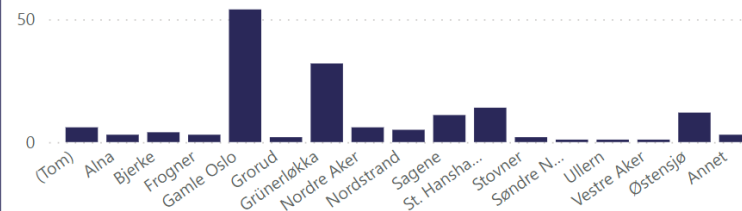
Gul Grønn Rød Ikke oppgitt



Henvendelser per måned

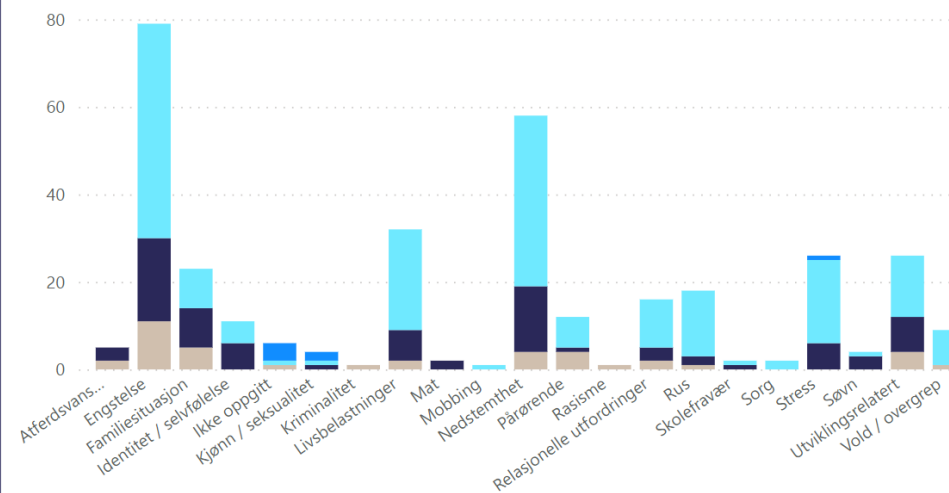


Tilhørende bydeler



Årsak til kontakt

Alder 12 - 15 16 - 18 19 - 25 Ikke oppgitt



Oslo



Oslo

Ung Arena henvendelser

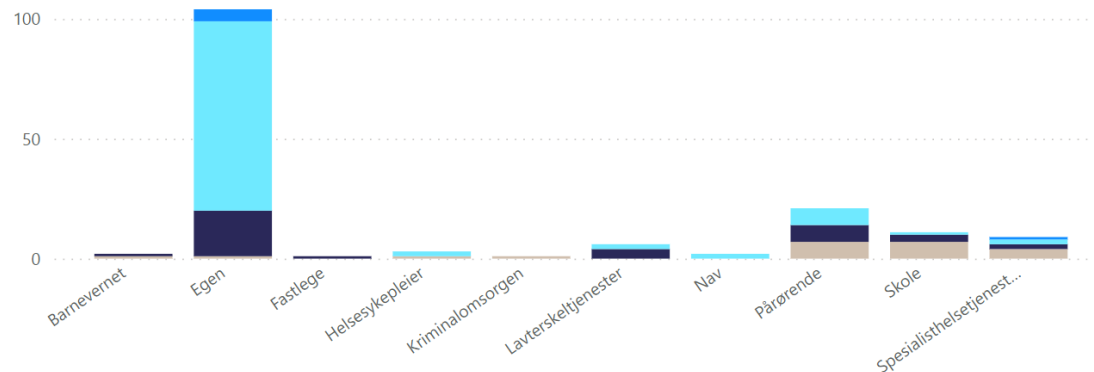
Velg periode for å
filtrere rapporten

01.01.2023

31.12.2024

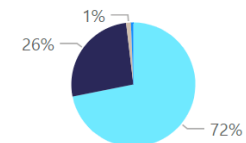
Hvem tok kontakt

Alder 12 - 15 16 - 18 19 - 25 Ikke oppgitt



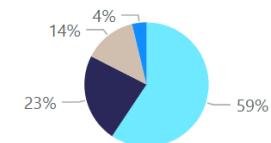
Kjønnssfordeling

Kvinne Mann Annet Ikke kjent



Aldersfordeling

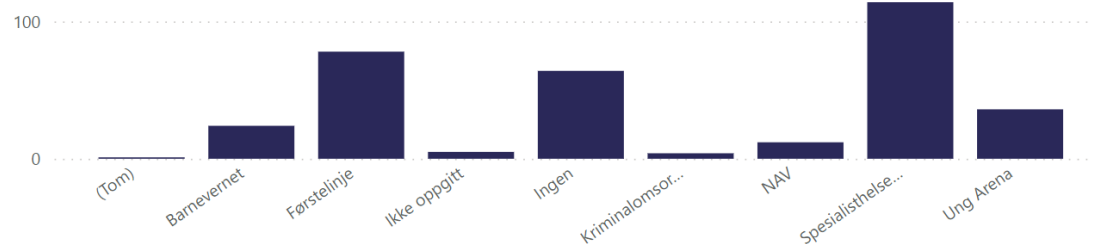
19 - 25 16 - 18 12 - 15 Ikke oppgitt



Alder fordelt på kjønn

Kjønn	Antall	%	Ikke kjent	Antall	%	Kvinne	Antall	%	Mann	Antall	%	Totalt	Antall	%
Alder														
12 - 15				1	1%		18	11%		3	2%		22	14%
16 - 18							28	18%		8	5%		37	23%
19 - 25							65	41%		29	18%		95	59%
Ikke oppgitt							4	3%		2	1%		6	4%
Totalt				2	1%		115	72%		42	26%		160	100%

Tidligere / pågående oppfølging



Tidligere / pågående oppfølging fordelt på alder

Oppfølging	12 - 15	16 - 18	19 - 25	Ikke oppgitt	Totalt
Barnevernet	2	7	4	1	13
Førstelinge	6	8	28	1	43
Ikke oppgitt	1	1		3	5
Ingen	9	5	24		38
Kriminalomsorgen		1	1		2
NAV		1	5		6
Spesialisthelsetjenesten	5	17	43	2	67
Ung Arena	3	7	14		24
Totalt	22	37	95	6	160



Oslo



Oslo

Oslohjelpa

HENVENDELSER

Velg periode og uke dag for å filtrere rapporten

01.01.2023

31.12.2024

Velg bydel

Alle

Antall
henvendelser

1150

Mandag

Tirsdag

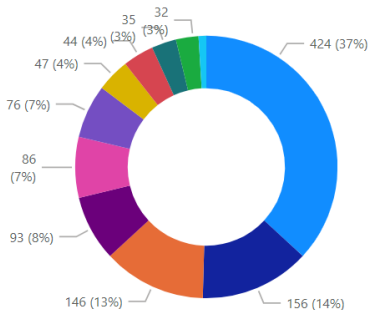
Onsdag

Torsdag

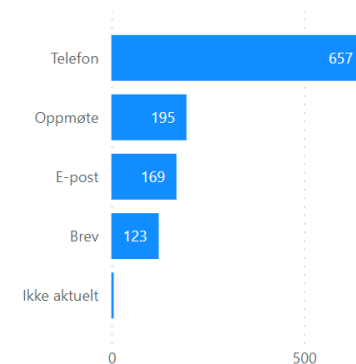
Fredag

Hva henvendelsen gjaldt

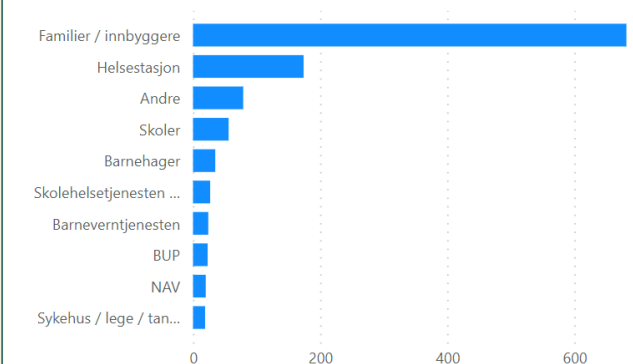
- Foreldreveiledning
- Bolig / Arbeid / Økono...
- Annet
- Råd / veiledning på tel...
- Familievikar
- Barn med spesielle beh...
- Ungdomssamtaler
- Kurs
- Psykomotorisk fysioter...
- Barn som pårørende
- Fritidsaktiviteter



Henvendelser mottatt via

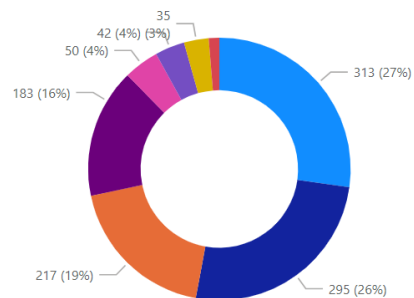


Henvendelse fra



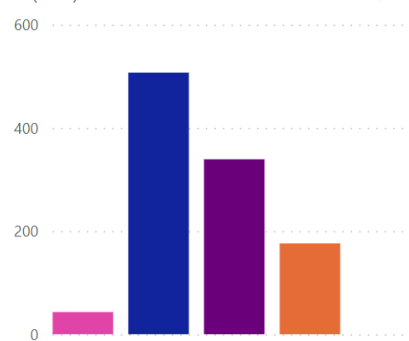
Problemstilling

- Samspill / relasjonsvan...
- Psykisk strev
- Annet
- Søknadshjelp
- Konflikt
- Somatisk sykdom
- Økonomiske belastnin...
- Sorg

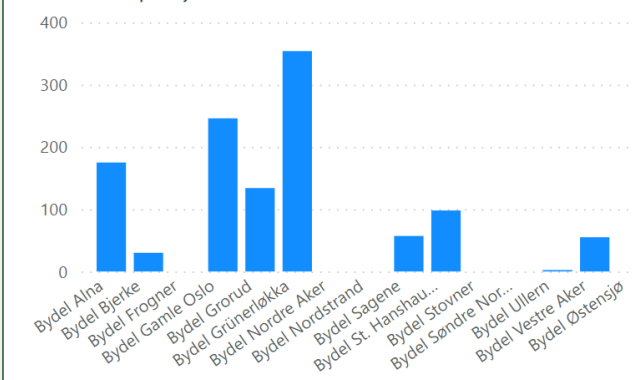


Aldersgruppe

- (Tom)
- 0-5 år
- 13-18 år
- 6-12 år
- Ufødt



Henvendelser per bydel



Oslo



TEAM B - NØKKELTALL
Avd. Lokalsamfunn
Enhet Barne- og ungdomstiltak

Team B - årets nøkkeltall

Sist oppdatert
25.01.2024 22:18:41

Team B - nøkkeltall

Aktivitetshuset K1

Central Park

Jordal fritidsklubb

K1-klubben

Avviksrapporter

Aktivitetshuset K1

24

Åpningsdager

2027

Besøk

120

Aktiviteter

118

Sum på Aktører

1233

Voksne

794

Barn

Central Park

22

Åpningsdager

267

Besøkende

45

Aktiviteter

184

Måltider servert

206

Gutter

44

Jenter

16

Hen

Jordal fritidsklubb

23

Åpningsdager

814

Besøkende

59

Aktiviteter

1022

Måltider servert

640

Gutter

162

Jenter

5

Hen

K1-klubben

20

Åpningsdager

826

Besøkende

60

Aktiviteter

490

Måltider servert

380

Gutter

444

Jenter

1

Hen



Oslo



TEAM B - NØKKELTALL
Avd. Lokalsamfunn
Enhet Barne- og ungdomstiltak

Aktivitetshuset K1

Sist oppdatert
25.01.2024 22:18:41

Team B - nøkkeltall

Aktivitetshuset K1

Central Park

Jordal fritidsklubb

K1-klubben

Avviksrapporter

Besøk siste 30 dager

2027

1233

Voksne

794

Barn og ungdom

Driftstatus siste 30 dager

120

Aktiviteter gjennomført

118

Aktører

3,21

Opplevelse av trygghet

4

Antall driftsavvik

Dagen i går

151

Voksne

104

Barn og...

11

Aktører

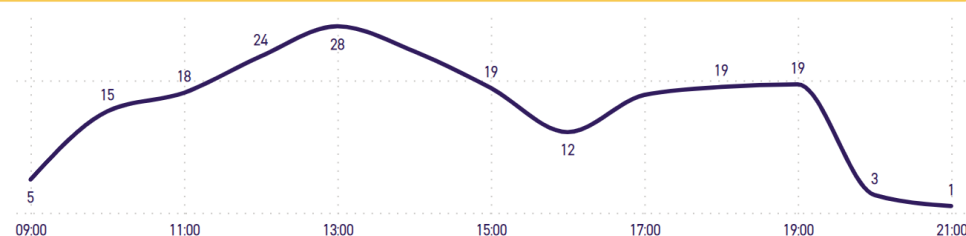
3,0

Trygghet

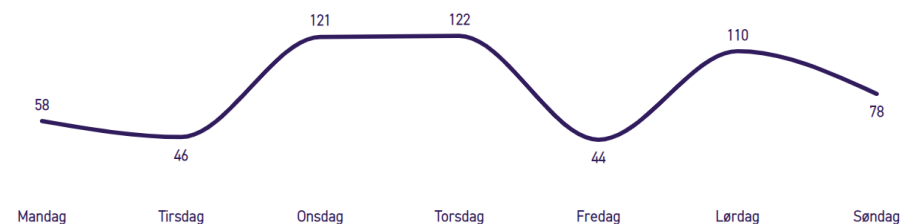
6

Aktiviteter

Populære besøkstider



Besøktrender per dag



Oslo

Datadrevet og kunnskapsbasert tilnærming

Beslutninger i alle prosesser skal være basert på solide fakta og kunnskapsgrunnlag.

- Innhente ny og bruke eksisterende innsikt.
- Ta i bruk forskning og kompetanse fra kunnskapsorganisasjoner.
- Bruke og analysere tilgjengelige data i alle prosesser.
- Måle effekter av tjenestene og realisering av gevinster.



Oslo





Lavkodeutvikling kombinert med skybasert analyse



**Microsoft
Power Platform**



**Microsoft
Fabric**

Unified enterprise-wide data for
low code applications



Microsoft Fabric



Data
Factory



Synapse Data
Engineering



Synapse Data
Science



Synapse Data
Warehouse



Synapse Real
Time Analytics



Power BI



Data
Activator



OneLake



Purview



Oslo

Prinsipper for dataplattformen i Microsoft Fabric

› Pålitelig og skalerbar

En løsning som kan skales opp og implementeres i hele Oslo kommune.

› Enkelt og standardisert

Enkel arkitektur som samtidig inneholder elementer som er i tråd med anerkjente standarder.

› Medalion-arkitektur

En lagdelt arkitektur med rå, validerte og berikede data for å sikre god datakvalitet.

› Lavkodetilnærming

Bruke lavkode når det er mulig for å lette kunnskapsoverføring og håndtere datakompleksiteten.

› Basert på nåværende kunnskap

Bygge PoC basert på det vi vet i dag, og ikke fremtidige antagelser eller prognoser.

› Tilpasning til begrensninger i Fabric

Endringer ble gjort for å tilpasse oss til begrensninger i Fabric komponentene



1

Prosess

Definere prosessen for håndtering av våre data basert på nåværende behov samt fremtidige forventninger.



2

Teknologi

Velge teknologi som skal brukes basert på kompleksitet i våre data og vårt tekniske kompetansenivå.



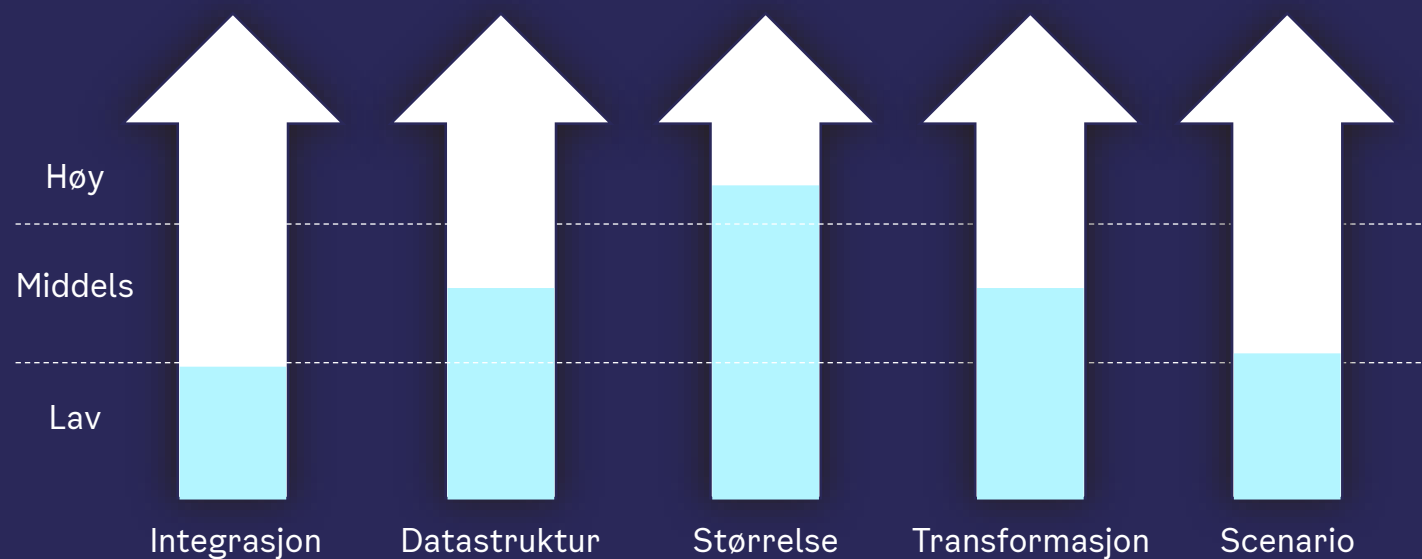
3

Komponenter

Velge de riktige komponentene som gir oss tilstrekkelig fleksibilitet og funksjonalitet.



Hvilken kompleksitet har vi i våre prosesser?



Hvilke roller trenger vi?

Data Engineer



Integrasjon
Data strukturer
Transformasjoner

BI Developer



Data håndtering
Modellering
Enterprise fokus

Data Controller



Fagkompetanse
Kontroll
Kvalitet

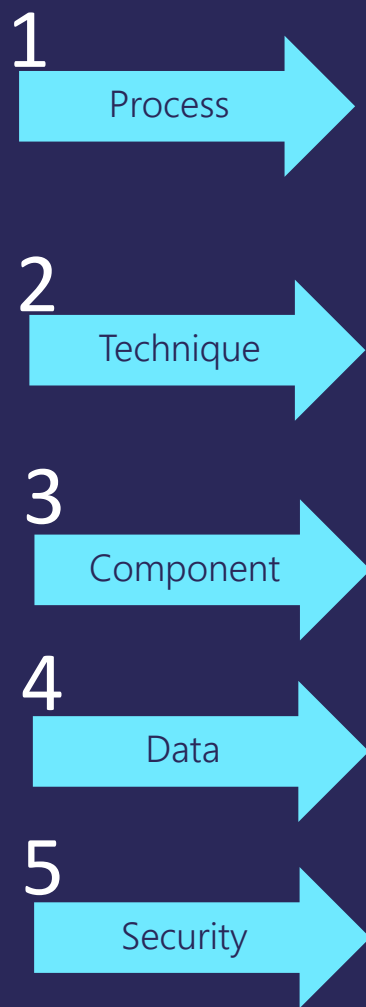
Report Developer

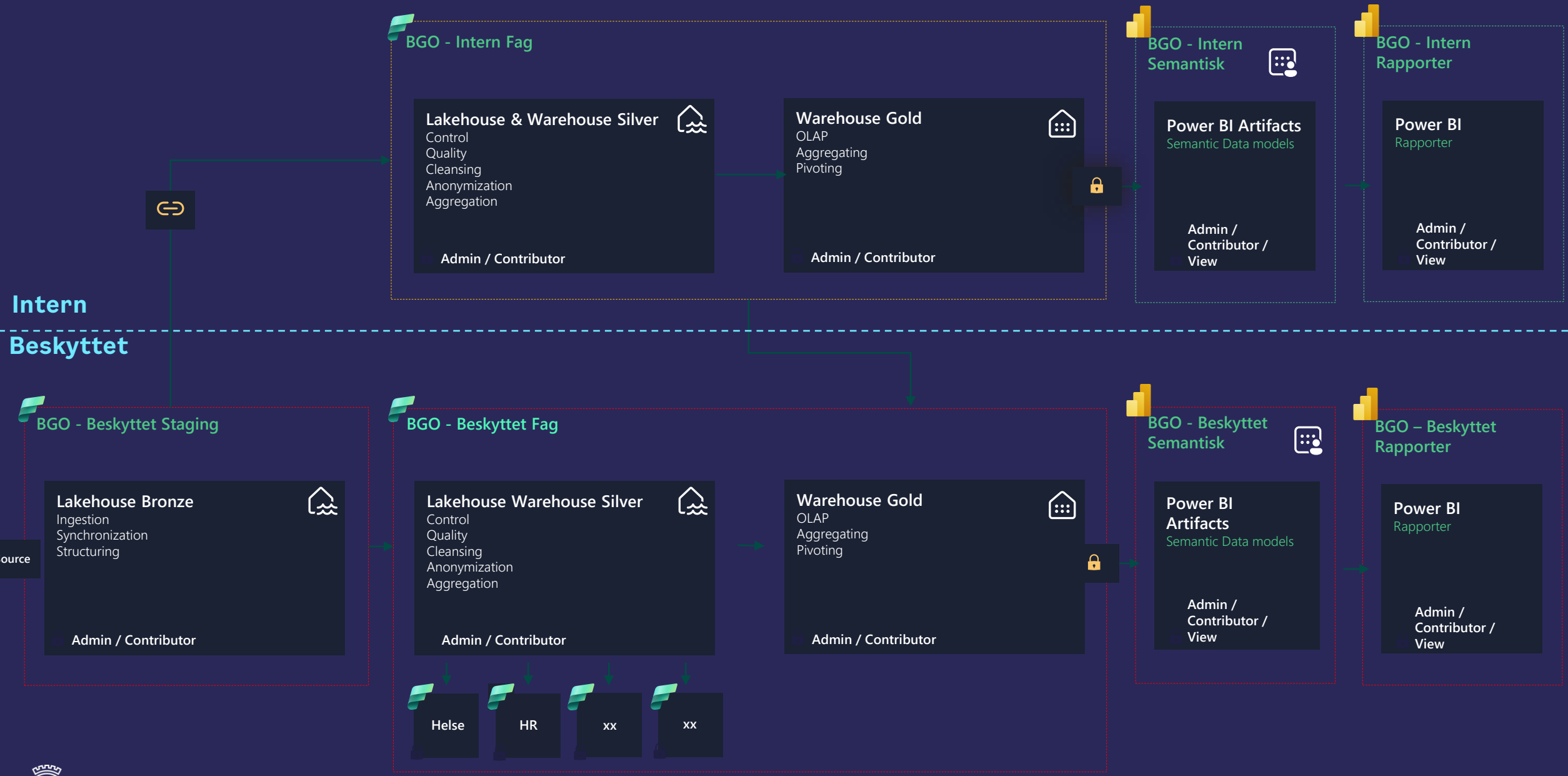


Analytisk
Rapport utvikler
Domene kompetanse

Business user









Oslo

Vi tester, lærer og vokser

Tar i bruk de KI-verktøyene vi har, tester med lav risiko, og lærer kontinuerlig.

- Ansattbot
- HR-bot
- Innsiktsbank
- Politiske protokoller
- Predikasjonsanalyser



Oslo

Test ut Ansattboten i BGO!
Jeg har er koblet til
ansattportalen og ulike HR-
dokumenter. Jeg kan kun
svare på generelle spørsmål
om ansattforholdet ditt.
Husk også at dette er en test
under utprøving og at du
alltid må dobbeltsjekke
svarene med lovverk eller
HR-avdelingen.

Her er noen ting roboten min kan hjelpe deg med:

Hvor mange dager har jeg me...

Hvordan åpner jeg lønnslippe...

Hvordan søker jeg ferie?

BGO HR Chatbot V2



Hei! Du må logge deg på for at jeg skal kunne hjelpe deg.

Logg på for å fortsette

Pålogging

for 7 minutter siden

515553



for 7 minutter siden



Hei, jeg er BGO HR Chatbot V2, en virtuell assistent. Bare så du er klar over det, så bruker jeg av og til kunstig intelligens til å svare på spørsmålene dine. Hvis du har oppgitt et nettsted under oppretting, kan du prøve å spørre meg om det. Prøv nå å gi meg litt mer kunnskap ved å konfigurere generativ kunstig intelligens.

for 7 minutter siden

Skriv inn meldingen



Kunnskapsbasert tilnærming

Bruke eksisterende og ny data for å forbedre og tilpasse våre tjenester

Større initiativer

Gjennomføre større prosjekter som anskaffelser, investeringer eller større utviklingsarbeid

Utforske muligheter

Utforske handlingsrommet for å identifisere og fange opp nye muligheter

Konsolidering

Utnytte Microsoft Teams som en sentral hub og portal for effektiv kommunikasjon og samarbeid

Teknologikompetanse

Integrere teknologi i våre daglig prosesser slik at det blir en naturlig del av arbeidshverdagen

LURe initiativer

Skreddersy digitale løsninger for å møte spesifikke behov

Drift

Følge opp løpende driftsoppgaver





RESPECT

CULTURE

STOP.
TAKE A PICTURE
TAG THE ARTIST

FAMILY

En **god oppvekst** er viktig for en **god start på voksenlivet**

Oppvekst er tiden fra mennesket blir født til de blir voksne. Gjennom denne perioden har vi mange møter med barn og deres foreldre. Vi ser dem vokse, utvikles og dannes.

Vi tilbringer mange timer med dem i barnehagen, deretter følges de opp i skolen og ved helsestasjon for ungdom, hvor de unge voksne gjerne fortsetter å komme for råd og veiledning helt opp til alderen av 23 år.



Oslo

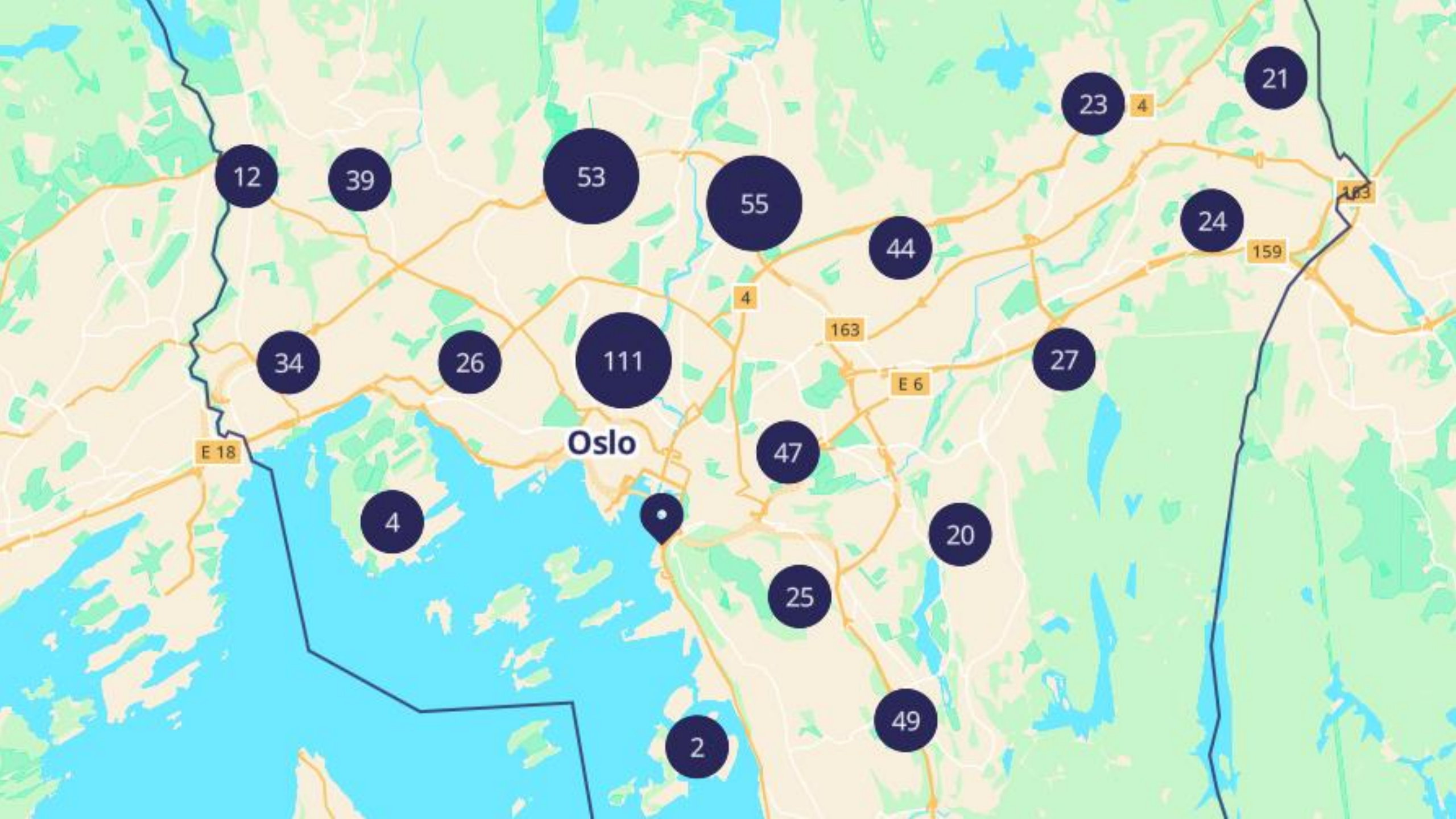


Foto: Thomas Ekström

Et stort ansvar å være del av denne reisen

Hver dag påvirker vi hundrevis av barn og familier og deres framtidige evne til å mestre livet. Derfor har vi et stort ansvar for å gi dem tilbudene de trenger, når de trenger dem, bygget på høy kompetanse, kunnskap og tydelige felles mål.







Oslo

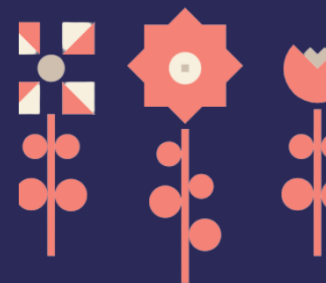
Barnehage Årshjul

Velg barnehage

Ensjø



Bekreft



Oslo

Retro style arcade game

Galactic Defender: A space shooter where you pilot a spacecraft through waves of alien invaders. The game features pixelated graphics reminiscent of the 1980s, power-ups like shield boosters and laser upgrades, and a chiptune soundtrack. Each level introd

03.01.2024

Ikke startet ▼

Levere årlig HMS-rapport

Mal ligger i link

04.01.2024

Ikke startet ▼

Årsplan med SU-vedtak

15.1 skal årsplan ligge ute på barnehagens nettside

15.01.2024

Ikke startet ▼

Forventet ledig kapasitet

Tilsendt skjema returneres team stab

15.01.2024

Ikke startet ▼

Kontrollere HR-1130, HR-1133 og overtidsrapportdato

siste frist kl. 10.00

21.01.2024

Ikke startet ▼

Kontroll av ferienesaldo på ansatte

Gat

25.01.2024

Ikke startet ▼

Retro style arcade game

Beskrivelse: 03.01.2024

Galactic Defender: A space shooter where you pilot a spacecraft through waves of alien invaders. The game features pixelated graphics reminiscent of the 1980s, power-ups like shield boosters and laser upgrades, and a chiptune soundtrack. Each level introd

Linker

Oppgaver	Pågår	Ferdig	Ikke startet
9	0	0	9

NEW

Teams

...

≡

+

▼ Your teams

lo

BGO/Innovasjon og utvikling

...

TEAM/BGO/LUR-initiativer

...

TS

TEAM/SAM/BHG Dashbord

...

TB

TEAM/BGO/Testteam - BHG

...

General

Beredskap og Prosedyrer

Kvalitetssystemer (CLASS og TOPI)

Opplæring i digital samhandling på T...

Styrer

TEAM/SAM/Power Platform Os...

...

TEAM/BGO/Tøyenhelsa@H32

...

TS

TEAM/SAM/Tøyen Barnehage - t...

...

TB

TEAM/BGO/Fyrstikkalleen

...

TB

TEAM/BGO/emPOWERment

...

TB

TEAM/BGO/Pedledere Team Jor...

...

TEAM/BGO/Pedagogiske leder...

...

TB

TEAM/BGO/Møter i topplederg...

...

BGO/DigiBuddy Team

...

TB

TEAM/BGO/Breigata og Heibergl...

...

TB

TEAM/BGO/Ensjø Torg barnehage

...

<

>

Search

...

General

Posts

Files

Møtenotater

Ansatt i Oslobarneh...

▼

+

Intern - Med gj...

...

▼

Hev nivå

Sidedetaljer

Engasjerende leser

Analyse

Publisert 18.12.2023

Del

▼

Rediger

Ansatt i Oslobarnehagen Bydel Gamle Oslo

Jørn Marius Sørli
Spesialkonsulent

Velkommen til barnehagens teamsområde. Her finner du informasjon for deg som arbeider i bydel gamle Oslos barnehager.

Som ansatt i barnehagen har du tatt på deg ansvar for en av de viktigste periodene i barns utvikling, nemlig den tidlige barndommen. I løpet av få år legges grunnlaget for selvbilde, selvfølelse og sosiale evner. Når vi velger barnehagen som karrierevei tar vi på oss ansvaret for å bruke dette tidsvinduet etter beste evne, og denne teams-kanalen er ment å være et verktøy for deg i ditt arbeid med barn.

Hva skal teams brukes til?

Teams er alle ressurser på et sted, og samarbeid gjort naturlig gjennom deling av dokumenter og filer.

Her har vi samlet ressurser du trenger for å gjøre jobben din, og vår tanke er å samle alt på ett sted for å gi deg muligheten til å jobbe mest mulig effektivt i din ubundne tid.



Oslo

Et komplekst utfordringsbilde

- Store ressursforskjeller i befolkningen
- Hyppig flytting inn og ut av bydelen blant barnefamilier
- Færre barn over 3 år på grunn av fraflytting
- Høyt sykefravær over lengre tid hos ansatte i barnehagene
- Økning i antall vedtak om spesialpedagogisk hjelp og tilrettelegging
- Rask iverksetting for bosetting av flyktningfamilier
- Utfordringer med rekruttering av utdannet barnehagepersonale
- Nytt krav om antall pedagoger krever ny organisering



Hvordan kan vi **forutse de behov den enkelte barnehage vil møte i nær fremtid...**

...og **organisere ressursene på en bedre måte enn i dag?**



Data på kvalitetsindikatorer spredt utover forskjellige kilder i forskjellige formater

Fag og kvalitet

TOPI

CLASS

Bemanning

Ekstra ressurser økt
grunnbemanning -
ressurspedagog, ekstra
barnehagelærer

Prosjekter og satsninger

Foreldreundersøkelsen

Henvendelser om støtte og
veiledning

Fakta og informasjon

Antall barn

Søkeliste

Andel vedtak
(§§ 31 og 37)

Andel minoritetsspråklige barn

Andel barn i lavinntektsfamilier

Prosjekter og satsninger

Økonomi

Økonomisk resultat

Kostnader spesial pedagogikk
og tilrettelegging

Ledelse og arbeidsmiljø

Sykefravær

10-faktor

Turn-over

Drift og sikkerhet

HMS-avvik

Barnas HMS miljø



Mulighet for oversiktsbilde for hele bydelen og for enkelte den enkelte barnehage.

Nøkkeltall for kvalitetsindikatorer fra forskjellige kilder.

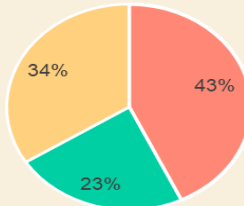
Svingen barnehage

Foreldreundersøkelsen

- 81,7 % svarprosent
- 3,9 Barns medvirkning
- 3,4 Barns Trivsel

Øk. resultat 156 Prognose 50

- Barnehagelærere
- Barne- og ungdomsarbeidere
- Medarbeidere



34 % Turn-over2022

Antall barn	54
Andel minoritetsspråklige barn	24%
Andel barn i lavinntektsfamilier	12%
Antall barn med vedtak §31	2
Antall barn med vedtak §37	1
Henvendelser om støtte og veiledning	0

Prosjekter og satsninger

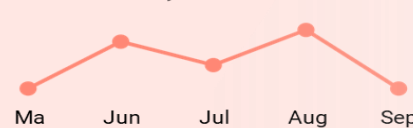
- Økt Livsmestring
- Lesefrø
- Språksterk

Ja
Nei
Nei

Daglig HMS

	M	T	O	T	F
Utelekeplass	■	■	■	■	■
Vernerunde	■	■	■	■	■

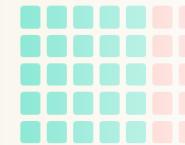
Sykefravær



TOPI



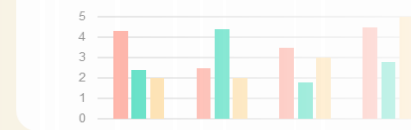
HMS



CLASS



10-Faktor



Mulighet for å klikke seg inn på nøkkeltallene og se et tilpasset dashboard. For eksempel eget dashboard for CLASS-undersøkelsen.

CLASS (Classroom Assessment Scoring System)

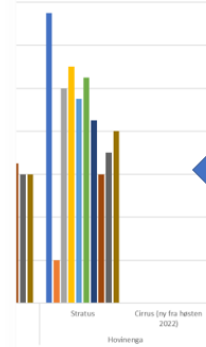
Et observasjonsverktøy som er utviklet for å måle samspillskvaliteten mellom ansatte og barn på gruppenivå. Hovedfokus på voksenrollen og på de ansattes ansvar for å legge til rette for og støtte alle barns utvikling av trygghet, læring og trivsel.



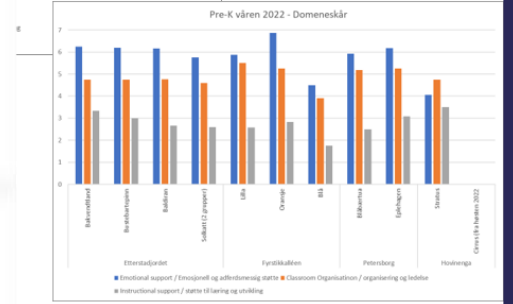
barnehage	avdel
Etterstadjordet	Bakv Buste Baldi Solka
Fyrstikkalléen	Lilla Oran Blå
Petersborg	Blåbe Eplet
Hovinenga	Strat Cirru

Support

$$\text{d NC} + \frac{6.75}{\text{TS}}$$



Det skal være lav skår på negativt klima



Oslo

Opprett skåringsark

Her kan du opprette et skåringsark



Opprett skåringsark +

Opprett barnehage

Her kan du opprette en barnehage



Opprett barnehage +

Vis alle barnehager

Her kan du se en oversikt over alle barnehager. Du kan også endre barnehagene og avdelinger.



Vis alle barnehager

Se rapporter

Se alle rapporter



Vis alle rapporter

Opprett skåringsark

Barnehage informasjon

Barnehage

Hurdalsgata



Avdelingsnavn

Knerten



Type observasjon

Pre-K

Observasjon informasjon

Observasjonsrunder

3



Observasjonsdato

05.02.2024



Avbryt

Gå videre

Lenker

Oslo.kommune.no



Oslo

Hjem

Rapporter

Barnehager

Observasjonsrunde

1

2

3

Antall barn

Antall barn

Antall voksne

Antall voksne

Starttid

--



--



Sluttid

--



--



Aktivitet

Velg aktivitet



Gruppe

Velg Inndeling



Innhold

Velg Innhold



Dimensjoner

Positivt klima



1



2



3



4



5



6



7

Veiledning og reguleringsstøtte



1



2



3



4



5



6



7

Negativt klima



1



2



3



4



5



6



7

Tilrettelegging for læring og utvikling



1



2



3



4



5



6



7



Oslo



Oslo

Hjem

Rapporter

Barnehager

Utfylling av rapport for Etterstadjordet barnehage

Barnehage informasjon

Barnehage:
Etterstadjordet

Avdelingsnavn:
Teddybjørnen

Avdelingsnivå:
Toddler

Observasjons informasjon

Antall observasjoner:
2

Observasjonsdato:
28.09.2023

Forfallsdato:
12.10.2023

Emosjonell og atferdsmessig støtte:
5,1

Støtte til læring og utvikling:
3,67

Domene: Emosjonell og atferdsmessig støtte



Positivt klima

Skår: 6,5

Lukk

I denne dimensjonen ser vi etter: Denne dimensjonen kjennetegnes ved kontakten mellom de ansatte og barna og den varmen, respekten og gleden som formidles ved verbale og non-verbale interaksjoner.

Dette ble sett/hørt

Skriv inn her...



Oslo



Oslo

Bydelsoversikt

Antall toddler observasjoner

26

Antall PRE-K observasjoner

24

Periode

01.01.2023



31.12.2024



Toddler

Emosjonell og
atferdsmessig støtte

5,83

Positivt klima

6,14

Negativt klima

1,03

Veiledning og
reguleringsstøtte

4,83

Ta barnets perspektiv

5,21

Ansattes sensitivitet

5,99

Støtte til læring og
utvikling

2,82

Kvalitet på tilbakemelding

2,38

Språkstøtte

2,94

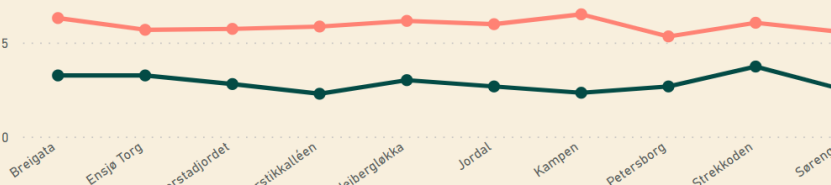
Tilrettelegge for læring og
utvikling

3,15

Se tall for den
enkeltne barnehage

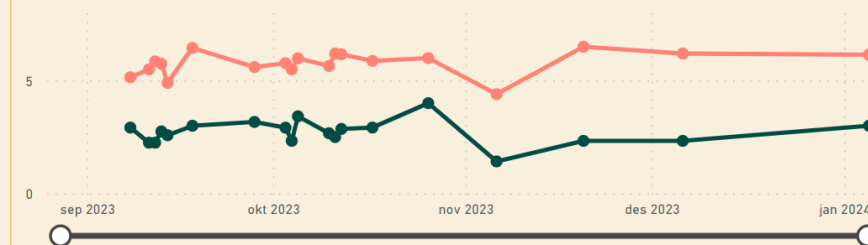
Bydelssnitt - Toddler - Domener - Fordelt på barnehage

● Emosjonell og atferdsmessig støtte ● Støtte til læring og utvikling



Bydelssnitt - Domener - Fordelt over tid

● Emosjonell og atferdsmessig støtte ● Støtte til læring og utvikling



PRE-K

Emosjonell
støtte

6,22

Positivt klima

6,43

Negativt klima

1,22

Ansattes sensitivitet

6,07

Ta barnets perspektiv

5,60

Organisering og
struktur

5,12

Veiledning og
reguleringsstøtte

5,73

Produktivitet

5,33

Tilrettelegge for
læring og utvikling

2,28

Læringsstøtte

2,79

Kvalitet på
tilbakemelding

2,73

Språkstøtte

3,34

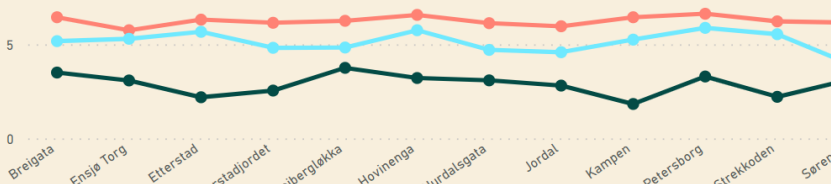
Utvikling av
tenking og
forståelse

4,30

Se tall for den
enkeltne barnehage

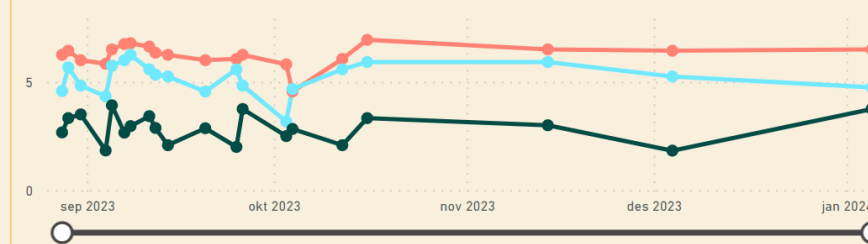
Bydelssnitt - PRE-K - Domener - Fordelt på barnehage

● Emosjonell støtte ● Organisering og struktur ● Læringsstøtte



Bydelssnitt - PRE-K - Domener - Fordelt over tid

● Emosjonell støtte ● Organisering og struktur ● Læringsstøtte



Oslo



Oslo

PRE- K: Rapporter

Antall observasjoner

24

Barnehage

Alle

Avdeling

Alle

Periode

01.01.2023

31.12.2024

Emosjonell støtte

6,22

Positivt klima

6,43

Negativt klima

1,22

Ansattes sensitivitet

6,07

Ta barnets perspektiv

5,60

Organisering og struktur

5,12

Veiledning og reguleringsstøtte

5,73

Produktivitet

5,33

Tilrettelegge for læring og utvikling

2,28

Læringsstøtte

2,79

Kvalitet på tilbakemelding

2,73

Språkstøtte

3,34

Utvikling av tenkning og forståelse

4,30

Les rapport

Dato	Barnehage	Avdeling	Positivt klima	Negativt klima	Ansattes sensitivitet	Ta barnets perspektiv	Veiledning og reguleringsstøtte	Produktivitet	Tilrettelegge for læring og utvikling	Kvalitet på tilbakemelding	Språkstøtte	Utvikling av tenkning og forståelse
05.01.2024			6,75	1,00	6,00	6,25	5,50	3,75	3,75	4,25	3,25	5,00
04.12.2023			6,50	1,00	6,50	5,75	5,50	6,00	1,00	1,25	3,25	4,25
14.11.2023			7,00	1,00	6,75	5,25	6,50	5,75	2,25	3,50	3,25	5,50
16.10.2023			7,00	1,00	7,00	6,75	7,00	5,75	3,25	3,25	3,50	5,00
12.10.2023			5,75	1,00	6,00	5,50	5,75	6,75	1,25	1,75	3,25	4,25
04.10.2023			6,50	6,75	5,50	5,00	5,25	5,25	3,00	2,50	3,00	3,50
03.10.2023			6,00	1,00	5,00	5,25	4,25	3,00	2,25	3,00	2,25	2,25
26.09.2023			6,50	1,00	6,00	5,50	5,75	4,75	3,00	4,50	3,75	4,00
25.09.2023			6,00	1,00	6,00	5,25	6,25	6,25	1,50	1,75	2,75	4,25
20.09.2023			6,13	1,00	5,25	5,25	5,13	3,63	3,00	3,25	3,25	3,50
20.09.2023			6,50	1,00	5,75	5,50	5,75	6,25	1,75	2,00	3,00	4,50
14.09.2023			6,25	1,00	6,50	5,25	5,50	5,75	1,50	1,75	3,00	4,50
12.09.2023			6,50	1,00	6,25	6,00	6,25	5,00	2,75	3,75	4,00	4,25
12.09.2023			6,00	1,00	6,25	5,75	6,00	6,00	1,50	1,75	3,50	4,50
11.09.2023			6,50	1,00	7,00	6,00	6,25	5,75	3,00	3,50	3,75	4,75
08.09.2023			6,75	1,00	7,00	6,00	7,00	7,00	2,00	2,00	3,25	5,00
08.09.2023			7,00	1,00	6,75	6,75	6,50	6,25	2,75	3,25	4,50	5,75
07.09.2023			7,00	1,00	7,00	6,00	6,33	6,33	1,33	3,33	3,33	5,33
05.09.2023			7,00	1,00	6,25	5,75	5,50	5,75	3,75	3,25	4,75	6,00
04.09.2023			5,50	1,00	5,00	5,00	4,63	4,25	1,25	1,00	2,75	2,25
04.09.2023			6,25	1,00	6,25	5,50	6,25	6,25	1,75	2,00	2,75	4,25
31.08.2023			6,50	1,00	5,75	4,75	5,50	4,75	3,00	3,75	3,75	4,25
29.08.2023			7,00	1,00	5,75	6,00	5,75	5,75	2,25	3,75	4,00	5,50
28.08.2023			6,75	1,00	6,00	5,25	5,25	4,75	2,25	2,75	3,00	3,75



Oslo

Kunnskapsbasert tilnærming til **lokalsamfunnet**

Innhentet, sammenstilt, visualisert og analysert data relatert til sosiale, økonomiske og andre miljøfaktorer. Dataene stammer fra kvalitetsindikatorer knyttet til hendelser i det lokale miljøet som er spredt over ulike kilder i forskjellige formater.

- Rapporter fra oppsøkende kontakter i bydelen (Utekontakter)
- Henvendelser gjennom bymeldingen
- Demografiske data om relevante områder fra Bydelsfakta
- Geografisk sammenheng mellom hendelser og indikatorer for levekår
- Tilgjengelige data fra NAV





Oslo

Velg periode og ukedag for å filtrere rapporten

01.01.2022

31.12.2023

Mandag

Tirsdag

Onsdag

Torsdag

Fredag

Lørdag

Søndag

Sist oppdatert: 05.12.2023 14:52:37

5951

Henvendelser

3

Hendelser

Ingen valgt

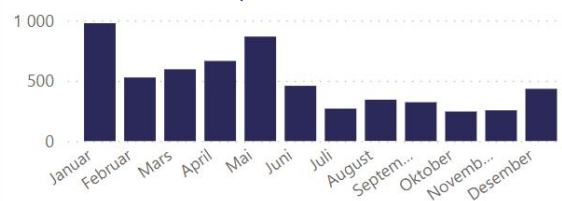
Postnummer

Se mer

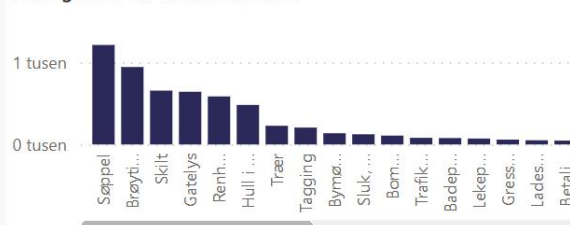
Hendelse

Henvendelse

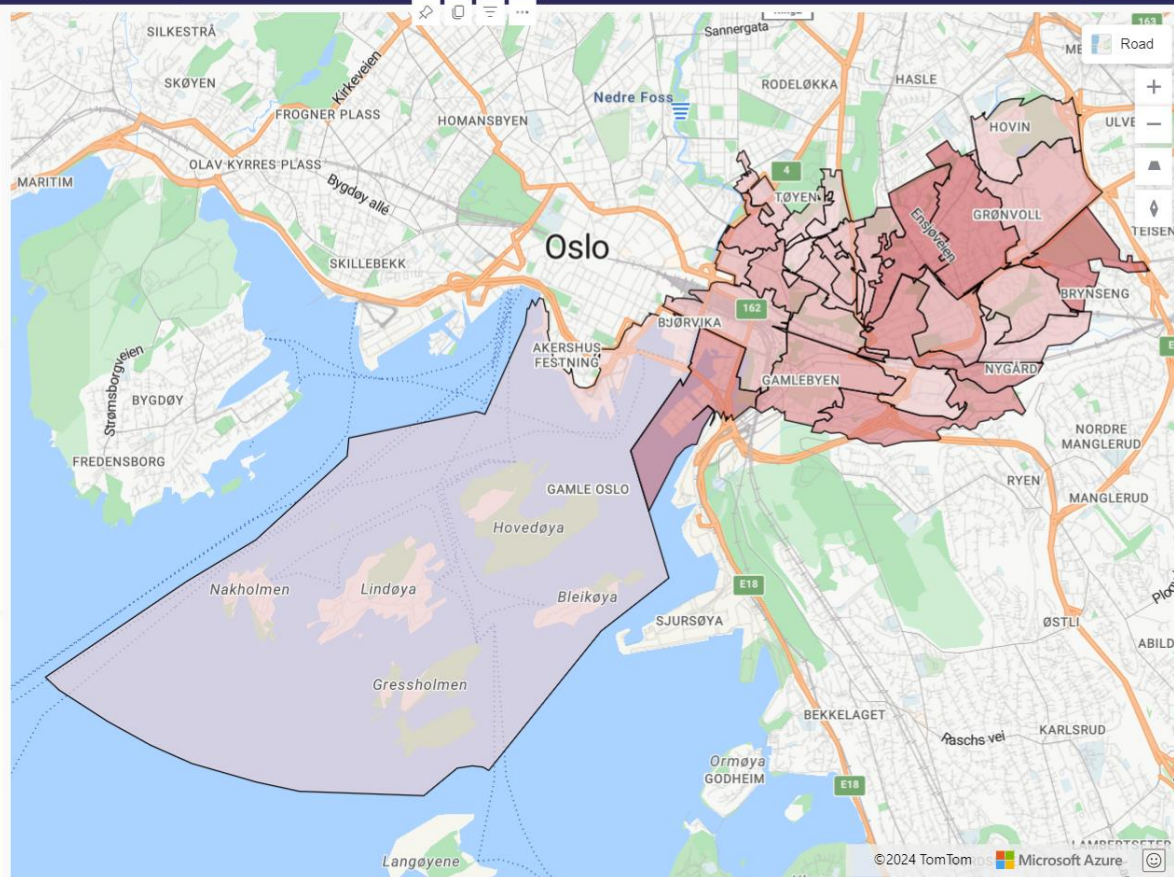
Hendelser/henvendelser per måned



Kategorier av henvendelser



Kategorier av hendelser



Oslo



Oslo

Velg periode og ukedag for å filtrere rapporten

01.01.2022

30.12.2023

Mandag

Tirsdag

Onsdag

Torsdag

Fredag

Lørdag

Søndag

Sist oppdatert: 07.08.2023 13:38:49

Ingen valgt

Postnummer

206

Henvendelser

0

Hendelser

Hendelse

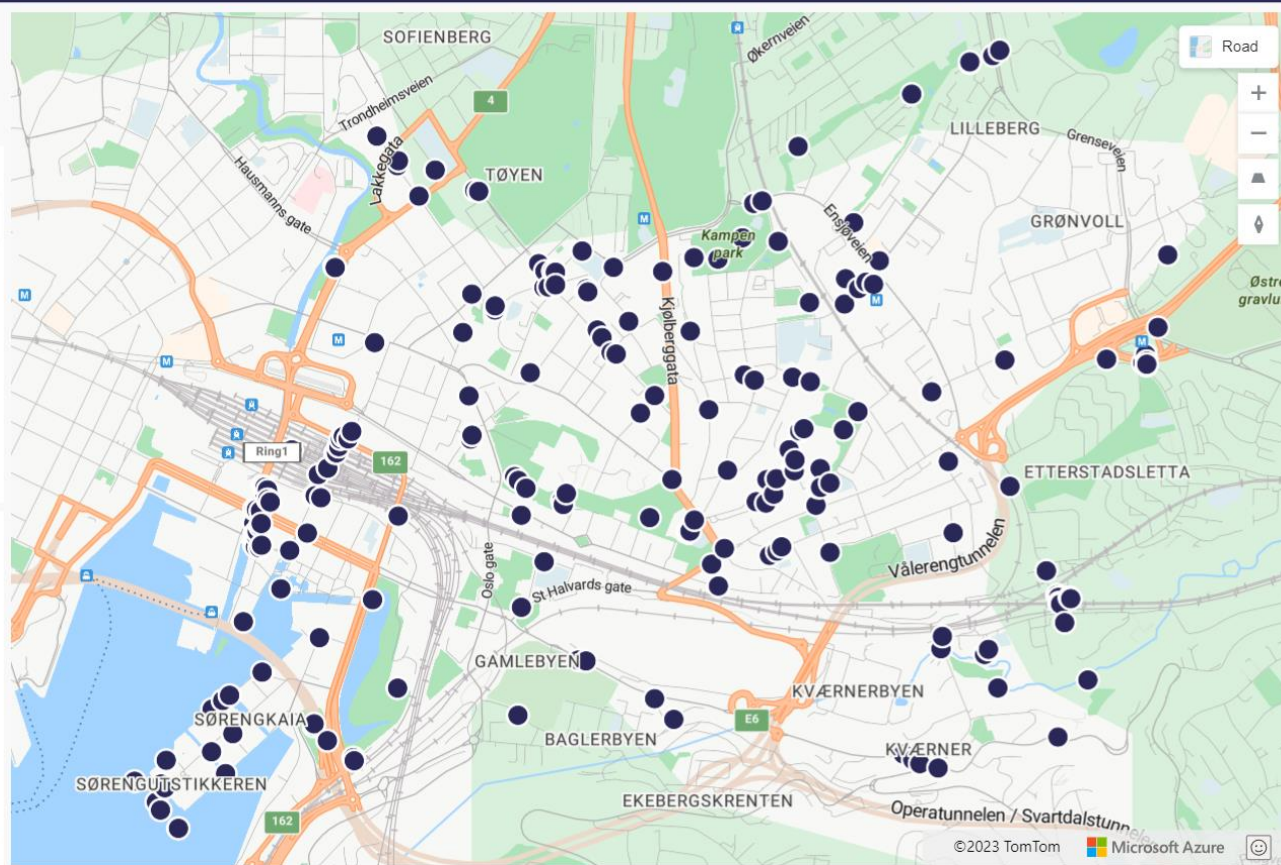
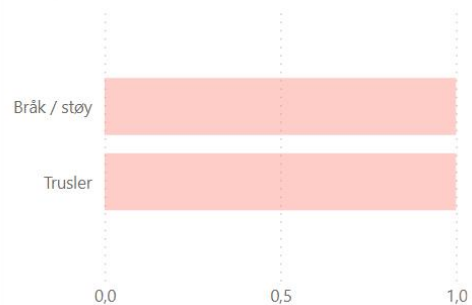
Henvendelse

Fjern filter på postnummer og dato

Kategorier av henvendelser



Kategorier av hendelser



©2023 TomTom Microsoft Azure



Oslo



Oslo

Sist oppdatert: 07.10.2023 21:04:08
Velg periode for å filtrere rapporten

01.01.2023 31.12.2023

Område

Alle

5137

Antall ungdommer observert

164

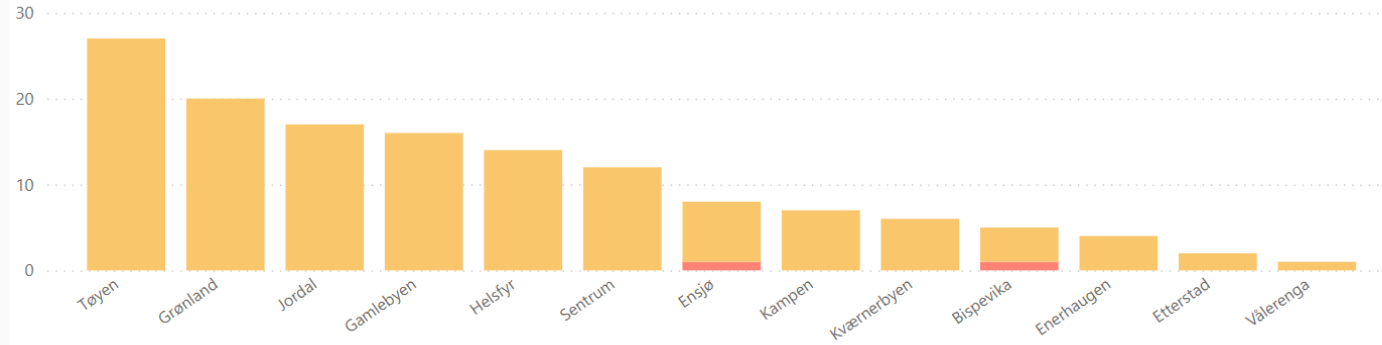
Antall samarbeidsmøter

145

Totalt antall feltrapporter

Antall feltrapporter per område

● Nabolagskontakten ● Utekontakten



Nabolagskontakten

Utekontakten

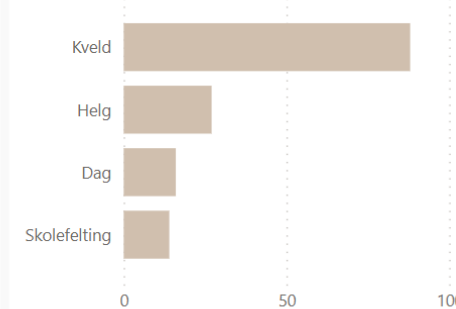
Antall feltrapporter per område

5 Bispevika	4 Enerhaugen
8 Ensjø	2 Etterstad
16 Gamlebyen	20 Grønland
14 Helsfyr	17 Jordal
7 Kampen	6 Kværnerbyen
12 Sentrum	27 Tøyen
(Tom) Valle	1 Vålerenga

Antall feltrapporter per samtaletema

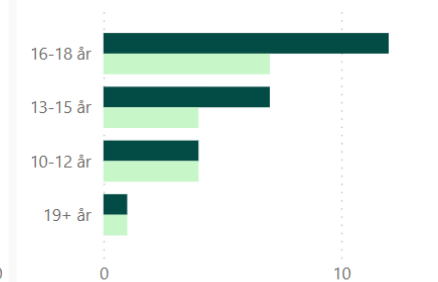


Antall feltrapporter per vakttype



Antall feltrapporter per aldersgruppe

● Ungdommer observert ● Ungdommer oppfulgt



Oslo



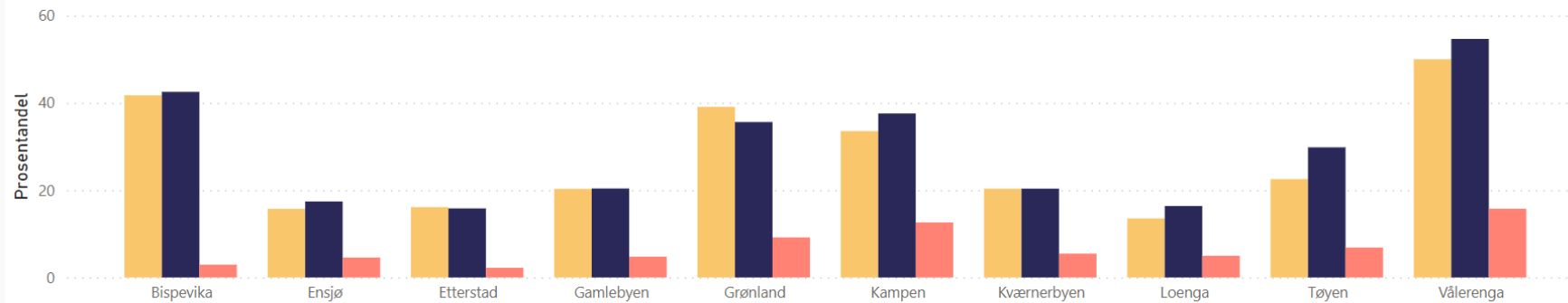
Oslo

For å se informasjon om områdene på røde-nivå:
• Høyreklikk på ønsket område og klikk "Drill ned"
• For å komme tilbake, høyreklikk og klikk "Drill opp"

Sist oppdatert: 2023

Levevilkår

● Lav utdanning ● Ikke sysselsatt ● Kort botid



Gjennomsnittsverdier

22,07

Ikke sysselsatte (%)

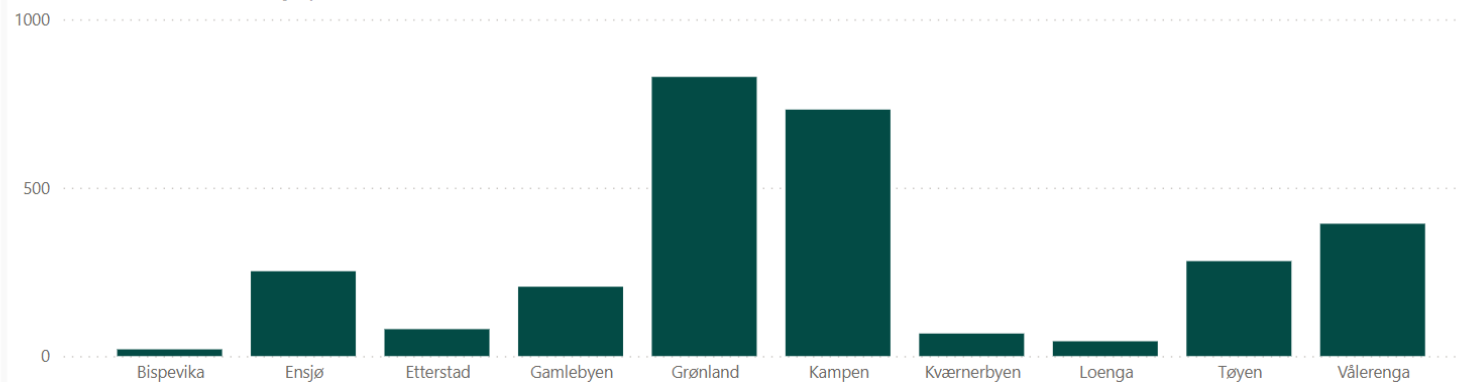
20,44

Lav utdanning (%)

4,48

Kort botid (%)

Antall som mottar sosialhjelp



Oslo

Sammen om løsninger

– en liten historie om utvikling i Bydel Gamle Oslo

